



Zamość, dnia 26 września 2025 r.

MIASTO ZAMOŚĆ
Rynek Wielki 13
22-400 Zamość

znak sprawy: IM-ZP.272.30.2025.MS

Wykonawcy
biorący udział w postępowaniu

WYJAŚNIENIA NR 1 ORAZ ZMIANA NR 4 TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pod nazwą **Dostawa sprzętu informatycznego, oprogramowania i wyposażenia serwerowni oraz przeprowadzenie szkoleń w zakresie kompetencji cyfrowych dla Książnicy Zamojskiej w Zamościu**

WYJAŚNIENIA NR 1 TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Na podstawie art. 135 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2024 r. poz. 1320 z późn. zm.) Zamawiający – Miasto Zamość z siedzibą Rynek Wielki 13, 22-400 Zamość – przekazuje treść zapytań do specyfikacji warunków zamówienia (dalej – SWZ) wraz z wyjaśnieniami:

Pytanie 1

dot. oprogramowania: komputery PC 50 szt.

Czy Zamawiający wymaga fabrycznie nowego systemu operacyjnego / oprogramowania biurowego, nieużywanego oraz nieaktywowanego nigdy wcześniej na innym urządzeniu?

Odpowiedź

Zamawiający wymaga fabrycznie nowego systemu operacyjnego.

Pytanie 2

dot. oprogramowania: komputery PC 50 szt.

Czy Zamawiający wymaga by oprogramowanie systemowe / biurowe było fabrycznie zainstalowane przez producenta komputera?

Odpowiedź

Zamawiający wymaga, aby oprogramowanie systemowe było zainstalowane przez producenta, lecz oprogramowanie biurowe może zostać zainstalowane przez Wykonawcę.

Pytanie 3

dot. oprogramowania: komputery PC 50 szt.

Czy Zamawiający wymaga by oferowane oprogramowanie biurowe było jednoznacznie zdefiniowane poprzez jego nazwę, wersję oraz numer katalogowy producenta?

Odpowiedź

Zamawiający wymaga oprogramowania biurowego spełniającego co najmniej minimalne wymagania OPZ.

Pytanie 4

dot. oprogramowania: komputery PC 50 szt.

Czy Zamawiający wymaga aby oprogramowanie systemowe było dostarczone wraz ze stosownymi, oryginalnymi atrybutami legalności, na przykład z tzw. naklejkami GML (Genuine Microsoft Label) lub naklejkami COA (Certificate of Authenticity) stosowanymi przez producenta sprzętu lub inną formą uwiarygodniania oryginalności wymaganą przez producenta oprogramowania stosowną w zależności od dostarczanej wersji?

Odpowiedź

Zamawiający wymaga, aby oprogramowanie systemowe było dostarczone wraz ze stosownymi oryginalnymi atrybutami legalności, na przykład z tzw. naklejkami GLM.

Pytanie 5

dot. oprogramowania: komputery PC 50 szt.

Czy zamawiający dopuszcza możliwość przeprowadzenia weryfikacji oryginalności dostarczonych programów komputerowych u Producenta oprogramowania w przypadku wystąpienia wątpliwości co do jego legalności?"

Odpowiedź

Zamawiający w swoim zakresie przeprowadzi weryfikację oryginalności dostarczonych programów komputerowych w razie wystąpienia wątpliwości co do jego legalności.

Pytanie 6 (1)

W **zal.11_Opis przedmiotu zamówienia** Zamawiający wskazał, że każdy z 3 książkomatów ma zawierać min. 42 skrytki

Dostawa Książkomatów – szt. 3

Wykonawca wraz z dostawą systemu bibliotecznego dostarczy książkomat zewnętrzny do odbioru i zwrotu wypożyczonych książek zamówionych online, jak i wypożyczeń na miejscu z listy polecanych pozycji bez wcześniejszej rezerwacji z min. 42 skrytkami w ilości sztuk 3 wraz z oprogramowaniem i aplikacją webową oraz dokona montażu, instalacji książkomatów, oprogramowania, przeprowadzi szkolenie personelu, pełną integracją z dostarczonym systemem bibliotecznym. Natomiast **zal.12_Projekty montażu książkomatów** wymiary wylewki jak i opis wskazują na książkomaty na 18 skrytek.

Prosimy o wskazanie ostatecznie jaką ilość skrytek ma zawierać każdy z książkomatów i jaki wymiar wylewki przyjąć do kosztorysu.

Odpowiedź

Zamawiający doprecyzowuje, iż wymaga książkomatów z min. 42 skrytkami w ilości sztuk 3. Wykonawca powinien przyjąć wymiar wylewki umożliwiający montaż książkomatu z min. 42 skrytkami.

Zamawiający dokonuje zmiany załącznika nr 12 do SWZ (Projekty montażu książkomatów) – zgodnie z pkt 15 zmiany nr 4 treści SWZ. Zmieniony załącznik nr 12 stanowi załącznik nr 5 do niniejszych wyjaśnień i zmian treści SWZ.

Pytanie 7 (2)

Czy dostawca książkomatów ma się zintegrować z systemem bibliotecznym i pokryć koszty tej integracji?

Odpowiedź

Wykonawca dostarczający książkomaty ma zintegrować się z systemem bibliotecznym i pokryć koszty tej integracji.

Pytanie 8 (3)

Aby książkomat uruchomić należy dodatkowo zakupić licencje systemu bibliotecznego na moduł książkomatu dla każdego z oferowanych urządzeń. Kto ma zakupić i dostarczyć licencje na moduł książkomatu Wykonawca, czy biblioteka?

Odpowiedź

Wykonawca ma zakupić i dostarczyć licencje na moduł książkomatu.

Pytanie 9 (4)

Czy licencje systemu bibliotecznego na książkomaty mają zawierać polisę serwisową na cały oferowany okres gwarancji?

Odpowiedź

Licencje systemu bibliotecznego na książkomaty mają zawierać polisę serwisową na cały oferowany okres gwarancji.

Pytanie 10 (5)

Biblioteka posiada wdrożony system zabezpieczania księgozbioru w technologii RFID HF, w tym etykiety biblieczne RFID HF wklejone do książek, preformatowane w systemie Jacob, czy oferowane książkomaty muszą być kompatybilne także z tym systemem i obsługiwać również preformatowane etykiety?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, iż oferowane książkomaty muszą spełniać cechy / funkcjonalności opisane w Opisie przedmiotu zamówienia. W przypadku braku wklejonych etykiet RFID HF po stronie Wykonawcy będzie dostarczenie etykiet w ilości 2000 szt.

Pytanie 11 (6)

Czy Zamawiający wymaga funkcji zwrotu książek bezpośrednio przy książkomacie, gdzie ma nastąpić natychmiastowa rejestracja zwrotu i zdjęcie książki ze stanu czytelnika i zmiana flagi alarmowej EAS w etykiecie RFID HF na stan „w bibliotece”? oprogramowanie książkomatu dostarczone przez Wykonawcę musi zatem obsługiwać etykiety preformatowane w systemie Jacob wklejone już do książek i zapewnić wszystkie wspomniane funkcje, w tym zmianę flagi alarmowej EAS w etykiecie bezpośrednio przy urządzeniu.

Odpowiedź

Zamawiający nie wymaga. Zamawiający wymaga, aby książkomaty spełniały cechy / funkcjonalności opisane w Opisie przedmiotu zamówienia.

Pytanie 12 (1)

§3 ust. 12 UPPDO

W przypadku stwierdzenia wysokiego ryzyka dla praw lub wolności osób, których dane dotyczą Podmiot przetwarzający informuje o tym Podmiot powierzający, jednak nie powinien wypełniać obowiązku zawiadamiania osób, których dane dotyczą w imieniu Podmiotu powierzającego. Zgodnie z RODO, Podmiot przetwarzający wspiera Podmiot powierzający w takiej sytuacji, jednak nie powinien wykonywać za niego obowiązków wynikających z przepisów. Proponujemy wprowadzenie modyfikacji do zapisu, który brzmiałby:

„W przypadku stwierdzenia, że naruszenie, powoduje wysokie ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, Podmiot przetwarzający wspiera Podmiot powierzający w przygotowaniu komunikacji koniecznej do zawiadomienia o naruszeniu osoby, których dane dotyczą.”

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na powyższą zmianę. Jednocześnie dokonuje zmiany treści § 3 ust. 12 UPPDO, stanowiącego załącznik nr 3 do zmienionego wzoru umowy – zgodnie z pkt 13 zmiany nr 4 treści SWZ.

§4 ust. 3 UPPDO

Podmiot powierzający ma prawo żądać od Podmiotu przetwarzającego składania pisemnych wyjaśnień dotyczących przetwarzanych danych osobowych. Bardzo prosimy o wydłużenie terminu odpowiedzi z 4 do 7 dni roboczych, ze względu na występującą konieczność prawidłowego przygotowania informacji i odpowiedzi, biorąc również pod uwagę fakt ilości klientów oraz dostępność personelu.

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie terminu odpowiedzi z 4 do 7 dni roboczych, Jednocześnie dokonuje zmiany treści § 4 ust. 3 UPPDO, stanowiącego załącznik nr 3 do zmienionego wzoru umowy – zgodnie z pkt 13 zmiany nr 4 treści SWZ.

§4 ust. 5 UPPDO

Nie zakładamy sytuacji w której konieczne będzie usunięcie uchybień, które mogą wystąpić. Jeżeli taka sytuacja miałaby miejsce podejmiemy wszelkie możliwe kroki prowadzące do zlikwidowania nieścisłości, mimo tego termin 6 dni może okazać się nie wystarczający. Proponujemy zastosowanie następującego zapisu:

„Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli, w terminie ustalonym przez Strony.”

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższą zmianę.

§7 ust. 2 UPPDO

Proponujemy wydłużenie terminu wypowiedzenia umowy do 30 dni, ponieważ 14 dniowy okres wypowiedzenia jest zdecydowanie za krótkim okresem, aby umożliwić prawidłowe zakończenie umowy powierzenia, w tym zwrot/usunięcie danych wraz z zachowaniem ciągłości działania.

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na powyższą zmianę, jednocześnie dokonuje zmiany treści § 7 ust. 2 UPPDO, stanowiącego załącznik nr 3 do zmienionego wzoru umowy – zgodnie z pkt 13 zmiany nr 4 treści SWZ.

§8 UPPDO

Prosimy o dodanie zdania „Podmiot powierzający może rozwiązać umowę powierzenia ze skutkiem natychmiastowym w powyższych przypadkach pod warunkiem wcześniejszego wezwania Podmiotu przetwarzającego do zaprzestania naruszeń.” – Celem tego dopisku jest przede wszystkim rozwiązanie istniejącego problemu i zapewnienie jak najwyższej jakości usług.

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na powyższą zmianę, jednocześnie dokonuje zmiany treści § 8 UPPDO, stanowiącego załącznik nr 3 do zmienionego wzoru umowy – zgodnie z pkt 13 zmiany nr 4 treści SWZ.

Pytanie 13 (2)

Załącznik nr 11 Opis Przedmiotu Zamówienia, str 32 pkt 2 Moduł Biblioteka Cyfrowa

Wymagania:

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dostarczając moduł biblioteki cyfrowej dokonał aktualizacji systemu dLibra z wersji 5.8.0 do na wersji 7.0.x lub inną najnowszą wraz z migracją danych (zakres danych obejmuje migrację: metadane, strukturę kolekcji, pliki cyfrowe) oraz zrealizował szkolenie uzupełniające dla redaktorów oraz administratorów.

Jaki zakres danych podlega migracji? Prosimy o potwierdzenie, że migracji będzie podlegać jedynie wymieniony zakres danych, tj. metadane, strukturę kolekcji, pliki cyfrowe.

Prosimy również o dane statystyczne dotyczące migrowanej bazy. Informacje te mają wpływ na wycenę usług migracji:

- a) liczba rekordów metadanych obiektów cyfrowych
- b) rozmiar bazy danych
- c) liczba plików obiektów cyfrowych
- d) formaty plików obiektów cyfrowych
- e) liczba kolekcji
- f) rozmiar największego obiektu cyfrowego (pliku)

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że migracji będzie podlegać jedynie wymieniony zakres danych, tj. metadane, struktura kolekcji, pliki cyfrowe.

Zamawiający przekazuje informację o zakresie migracji:

- a) liczba rekordów metadanych obiektów cyfrowych: metadane wpisywane dla każdego obiektu (1:1) umieszczanego w bibliotece cyfrowej oraz metadane danych dla publikacji grupowych razem około 6220. Format DublinCore w atrybucie podstawowym z uzupełnianymi polami: Tytuł/AutorTwórca/Współtwórca/Temat/Opis/Miejsce wydania/Datawydania/Typ/Format/Identyfikator/Źródło/Język/Prawo dostępu/Digitalizacja/lokalizacja oryginału/Sponsor digitalizacji
- b) rozmiar bazy danych: około 2 TB
- c) liczba plików obiektów cyfrowych: około 5945, około 1 460 000 skanów
- d) formaty plików obiektów cyfrowych: djvu, pdf, jpg
- e) liczba kolekcji: aktualnie Bibliotekę Cyfrową Książnicy Zamojskiej tworzy 7 kolekcji
- f) rozmiar największego obiektu cyfrowego (pliku): 250 MB

Zamawiający wymaga, by określenia danych statystycznych migrowanej bazy Wykonawca dokonał w ramach analizy przedwdrożeniowej.

Pytanie 14 (3)

Załącznik nr 11 Opis Przedmiotu Zamówienia

Według wymagania 8. Biblioteczna aplikacja mobilna p. IV.2.a rezerwacja (wpisanie się do kolejki oczekujących, prezentacja miejsca w kolejce), a zamówienie dotyczy dostępnych zbiorów, do których Czytelnik ma między innymi możliwość przeglądania listy zamówień przygotowanych z możliwością anulowania zamówienia, zmiany miejsca dostarczenia lub wysłania zamówienia lub wyświetlenia listy zamówień wysłanych (w trakcie realizacji) lub wyświetlenia listy zamówień zrealizowanych, gotowych do odbioru w wybranym punkcie obsługi (p.2.10-12), aby zachować konsekwencję nazewnictwa, które stosowane jest również w obsłudze **Procedura zamawiania, przygotowywania i wypożyczania książek do ksiązkomatu** wnioskujemy o zmianę w zapisach **Sposób korzystania z urządzenia:**

Czytelnik rezerwuje książkę w systemie bibliotecznym. Bibliotekarz, po odszukaniu książki w magazynie wprowadza do systemu informację o przekazaniu książki do ksiązkomatu.

Okresowo (np. raz dziennie) przekazane książki umieszczane są w odpowiednich skrytkach ksiązkomatu. Skrytka automatycznie zostaje zaprogramowana w taki sposób, aby dostęp do niej miał tylko oczekujący na pozycję czytelnik bądź administrator systemu. Z systemu bibliotecznego w momencie umieszczenia książki w skrytce, generowane jest powiadomienie dla czytelnika na adres e-mail oraz możliwość powiadomienia sms o tym, że książka oczekuje na niego w jednej ze skrytek. Książka oczekuje na czytelnika przez czas określony przez bibliotekę. Okres przechowywania może zostać zmieniony przez Bibliotekę (administratora systemu). Czytelnik w tym czasie może odebrać książkę ze skrytki urządzenia. Książkomat ma posiadać także funkcję zwrotu książek. Wszystkie funkcje uruchamiane są poprzez kartę czytelnika z kodem kreskowym aktualnie stosowaną przez Bibliotekę. Alternatywnie czytelnik może wypożyczyć książkę bez wcześniejszej rezerwacji z puli przygotowanej przez bibliotekę i umieszczonej w urządzeniu. Funkcja biblioteki 24/7 działa niezależnie od systemu wcześniejszej rezerwacji.

Oraz

p. 2. Procedura zamawiania i rezerwowania, przygotowywania i wypożyczania książek do „Książkomatu”

1. Czytelnik, z poziomu modułu systemu bibliotecznego zamawia (kolejka) lub rezerwuje (dostępną) wybraną książkę z miejscem odbioru „Książkomat”.
2. Bibliotekarz w module Wypożyczalnia systemu przegląda listę zarezerwowanych książek z których wybiera te, które mają zostać przekazane do ksiązkomatu. Opcjonalnie drukuje listę rewersów dla książek, które mają być dostarczone do „Książkomatu”.
3. Dla każdej wskazanej rezerwacji bibliotekarz wykonuje operację Przekazuję do ksiązkomatu, której efektem jest zmiana statusu egzemplarza na „w drodze do skrytki”
4. W przypadku naliczonych kar i opłat, bądź przekroczonych przez czytelnika limitów wypożyczeń, bibliotekarz może odmówić przekazania książek do ksiązkomatu.

Na:

*Czytelnik **zamawia** książkę w systemie bibliotecznym. Bibliotekarz, po odszukaniu książki w magazynie wprowadza do systemu informację o przekazaniu książki do ksiązkomatu.*

Okresowo (np. raz dziennie) przekazane książki umieszczane są w odpowiednich skrytkach ksiązkomatu. Skrytka automatycznie zostaje zaprogramowana w taki sposób, aby dostęp do niej miał tylko oczekujący na pozycję czytelnik bądź administrator systemu. Z systemu bibliotecznego w momencie umieszczenia książki w skrytce, generowane jest powiadomienie dla czytelnika na adres e-mail oraz możliwość powiadomienia sms o tym, że książka oczekuje na niego w jednej ze skrytek. Książka oczekuje na czytelnika przez czas określony

przez bibliotekę. Okres przechowywania może zostać zmieniony przez Bibliotekę (administrатора systemu). Czytelnik w tym czasie może odebrać książkę ze skrytki urządzenia. Książkomat ma posiadać także funkcję zwrotu książek. Wszystkie funkcje uruchamiane są poprzez kartę czytelnika z kodem kreskowym aktualnie stosowaną przez Bibliotekę. Alternatywnie czytelnik może wypożyczyć książkę bez wcześniejszego **zamówienia** z puli przygotowanej przez bibliotekę i umieszczonej w urządzeniu. Funkcja biblioteki 24/7 działa niezależnie od systemu wcześniejszego **zamówienia**.

Oraz

p. 2. Procedura zamawiania i rezerwowania, przygotowywania i wypożyczania książek do „Książkomatu”

2. Czytelnik, z poziomu modułu systemu bibliotecznego **rezerwuje** (kolejka) lub **zamawia** (dostępną) wybraną książkę z miejscem odbioru „Książkomat”.
3. Bibliotekarz w module Wypożyczalnia systemu przegląda listę **zamówionych** książek z których wybiera te, które mają zostać przekazane do książkomatu. Opcjonalnie drukuje listę rewersów dla książek, które mają być dostarczone do „Książkomatu”.
4. Dla każdej wskazanego **zamówienia** bibliotekarz wykonuje operację Przekazania do książkomatu, której efektem jest zmiana statusu egzemplarza na „w drodze do skrytki”
5. W przypadku naliczonych kar i opłat, bądź przekroczonych przez czytelnika limitów wypożyczeń, bibliotekarz może odmówić przekazania książek do książkomatu.

I zgodę na stosowanie zamienne określenia „rezerwacje” i „zamówienia”, aby spełniało funkcje działania urządzenia typu Książkomat w pozostałych miejscach gdzie zostało to niepoprawnie zastosowane.

Zapis z umowy § 2 Definicje i wykaz skrótów, p. 27)

Książkomat - urządzenie pozwalające na odbiór **zarezerwowanych** książek z katalogu biblioteki.

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę i dokonuje stosownej zmiany treści załącznika nr 11 do SWZ (Opis przedmiotu zamówienia) – zgodnie z pkt 14 zmiany nr 4 treści SWZ. Zmieniony załącznik nr 11 do SWZ stanowi załącznik nr 4 do niniejszych wyjaśnień i zmian treści SWZ.

Pytanie 15 (3)

Załącznik nr 11 Opis Przedmiotu Zamówienia Str. 16, pkt. 10.

Wnosimy o dopisanie do ww. punktu zdania: *"Dane zostaną przekazane niezwłocznie po podpisaniu umowy a także ostateczne dane przed migracją produkcyjną. Ponadto Zamawiający oświadcza, że format i zakres wyeksportowanych danych nie zostanie zmieniony podczas pierwszego i produkcyjnego eksportu, bez porozumienia z Wykonawcą."*. Uzyskanie kompletu danych jest niezbędne w celu ich analizy i przygotowania mapowania migracji. Ponadto sposób eksportu pierwotnych danych powinien być zachowany przy eksporcie danych ostatecznych, gdyż jakiegokolwiek zmiany (liczba i wielkość plików, struktura i strona kodowa) w tym zakresie mogą wprowadzić niechciane opóźnienia.

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę.

Zamawiający dokonuje zmiany treści załącznika nr 11 do SWZ (Opis przedmiotu zamówienia) – zgodnie z pkt 14 zmiany nr 4 treści SWZ. Zmieniony załącznik nr 11 do SWZ stanowi załącznik nr 4 do niniejszych wyjaśnień i zmian treści SWZ.

Pytanie 16 (4)**Załącznik nr 11 Opis Przedmiotu Zamówienia Str. 16, pkt. 10.**

Zwracamy się z prośbą o uzupełnienie zapisu: *Wykonawca ponosi odpowiedzialność za poprawność danych po zakończeniu migracji* o dopisek: **w zakresie danych przekazanych przez Zamawiającemu do wykonania migracji w wyznaczonych terminach w harmonogramie projektu.**

Wykonawca przygotowując ofertę musi określić pracochłonność danego zadania, w związku z tym kluczowe jest doprecyzowanie odpowiedzialności w procesie migracji, aby móc uwzględnić wszystkie koszty.

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę i dokonuje stosownej zmiany treści załącznika nr 11 do SWZ (Opis przedmiotu zamówienia) – zgodnie z pkt 14 zmiany nr 4 treści SWZ. Zmieniony załącznik nr 11 do SWZ stanowi załącznik nr 4 do niniejszych wyjaśnień i zmian treści SWZ.

Pytanie 17 (5)**Załącznik nr 16 Uzasadnienie braku podziału na części**

W tym dokumencie w pkt. 8 pojawia się pojęcie aplikacji, której nie ma zdefiniowanej (nie ma określonych wymagań) w ramach Opisu przedmiotu zamówienia, tj.: Moduł e-wydarzenia (aplikacja mobilna z AI).

Dedykowana informacja o wydarzeniach realizowanych w bibliotece na podstawie dotychczasowej aktywności czytelniczej APLIKACJA MOBILNA Z AI

Wnosimy o wykreślenie z załącznika nr 16 punktu nr 8 w tabeli dt. składu oprogramowania. Aplikacja mobilna do obsługi użytkowników biblioteki znajduje się w pkt. 3 niniejszej tabeli.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 18 (6)**Załącznik nr 11 Opis Przedmiotu Zamówienia**

Wnosimy o wykreślenie wymagania w zakresie bibliotecznej aplikacji mobilnej (pkt. 8): *Możliwość rejestracji czytelnika z wykorzystaniem portali społecznościowych – Facebook i Google.*

Korzystanie w loginów zewnętrznych wiąże się z przekazywaniem danych (np. adres e-mail, imię, nazwisko) do zewnętrznych platform. Ze względów bezpieczeństwa, w tym w szczególności ochrony prywatności użytkowników przy rezygnacji z takiej integracji, zakres przekazywanych danych zostaje zminimalizowany i zostaje zwiększona kontrola nad prywatnością użytkowników. W przypadku aplikacji mobilnej proces rejestracji czytelnika opiera się na innych zasadach i wykorzystanie Facebook/Google nie stanowi korzyści dla samego czytelnika.

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę i dokonuje stosownej zmiany treści załącznika nr 11 do SWZ (Opis przedmiotu zamówienia) – zgodnie z pkt 14 zmiany nr 4 treści SWZ. Zmieniony załącznik nr 11 do SWZ stanowi załącznik nr 4 do niniejszych wyjaśnień i zmian treści SWZ.

Pytanie 19 (7)**Załącznik nr 11 Opis Przedmiotu Zamówienia**

W p. 2.4 Organizacja wdrożenia *Zamawiający wymaga, aby szkolenia odbywały się w pomieszczeniach Zamawiającego. Zamawiający udostępni pomieszczenia szkoleniowe*

na potrzeby realizacji szkoleń. Koszt wynajmu pomieszczeń ponosi Wykonawca i uwzględnia go w ofercie.

Prosimy o doprecyzowanie, że chodzi o szkolenia, które mają być przeprowadzone stacjonarnie z wyłączeniem szkoleń prowadzonych online. Prosimy również o przedstawienie kosztu wynajmu pomieszczeń z uwzględnieniem wszystkich składowych – stawka na 1 dzień roboczy oraz zapewnienie, że te pomieszczenia będą wyposażone w infrastrukturę i sprzęt dla Uczestników szkoleń. Informacja jest kluczowa do przygotowania oferty cenowej.

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że chodzi o szkolenia, które mają być przeprowadzone stacjonarnie z wyłączeniem szkoleń prowadzonych online. Zamawiający nie wymaga, aby szkolenia odbywały się w pomieszczeniach Zamawiającego. Zamawiający wymaga, aby szkolenia odbyły się na terenie miasta Zamość – w granicach administracyjnych miasta Zamość. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia sali szkoleniowej:

- odpowiedniej do liczby uczestników szkolenia,
- wyposażonej w sprzęt niezbędny do przeprowadzenia szkolenia, w szczególności: komputery dla uczestników (minimum po jednym stanowisku komputerowym na uczestnika), ekran projekcyjny, rzutnik/projektor multimedialny, nagłośnienie, dostęp do sieci Internet,
- zapewniającej komfortowe warunki do przeprowadzenia szkolenia, w tym odpowiednią powierzchnię, oświetlenie, wentylację oraz zaplecze sanitarne.

Zamawiający dokonuje zmiany treści załącznika nr 11 do SWZ (Opis przedmiotu zamówienia) – zgodnie z pkt 14 zmiany nr 4 treści SWZ. Zmieniony załącznik nr 11 do SWZ stanowi załącznik nr 4 do niniejszych wyjaśnień i zmian treści SWZ.

Pytanie 20 (8)

Załącznik nr 11 Opis Przedmiotu Zamówienia, część I. p. 1.10

Zamawiający zapewni przekazanie kompletnych, niezaszyfrowanych danych z obecnego systemu bibliotecznego w postaci plików w formacie wymiennym. Z tego względu, że migracja danych ma być zrealizowana z dwóch systemów bibliecznych, prosimy o doprecyzowanie, jaki rodzaj danych będzie podlegał migracji z systemu Alma, a jaki z systemu PATRON. Jest to kluczowa informacja do oszacowania pracochłonności migracji danych.

Odpowiedź

Z systemu Alma rodzaj danych jaki będzie podlegał migracji to min. baza czytelników • baza czytelników i udostępnień wraz z zobowiązaniami finansowymi np. za przetrzymanie książek będzie ona podlegała w całości migracji, baza wypożyczeń oraz baza dłużników, katalog zbiorów, baza materiałów regionalnych.

Z systemu PATRON to min. ewidencja księgozbioru, inwentarze i stany ilościowe i finansowe, baza materiałów regionalnych.

Pytanie 21 (9)

Załącznik nr 11 Opis Przedmiotu Zamówienia, część I. p. 10 Usługi wdrożeniowe dla systemu bibliotecznego

p. 2.2) możliwość zgłaszania nielimitowanej ilości zgłoszeń serwisowych z obowiązkiem uzyskania przez użytkownika końcowego informacji zwrotnej dla każdego zgłoszenia serwisowego w serwisie www.

Prosimy o wprowadzenie zmiany w powyższym zapisie z użytkownika końcowego na użytkownika uprawnionego. Użytkownicy końcowi, to według definicji czytelnicy, którzy mają dostęp do katalogu OPAC.

Odpowiedź

Zamawiający wprowadza zamianę z „użytkownika końcowego” na „użytkownika uprawnionego”.

Zamawiający dokonuje stosownej zmiany treści załącznika nr 11 do SWZ (Opis przedmiotu zamówienia) – zgodnie z pkt 14 zmiany nr 4 treści SWZ. Zmieniony załącznik nr 11 do SWZ stanowi załącznik nr 4 do niniejszych wyjaśnień i zmian treści SWZ.

Pytanie 22 (10)

Załącznik nr 11 Opis Przedmiotu Zamówienia, część I. p. 10 Usługi wdrożeniowe dla systemu bibliotecznego

W punkcie 5. Jest zapis: *Szkolenia użytkowników systemu bibliotecznego (30 godziny szkoleniowe)*. Szkolenia są opisane na końcu dokumentu strona 169. *Szkolenia Podnoszenia kompetencji cyfrowych i cyberbezpieczeństwa*. W zakresie systemu bibliotecznego np. punkt 2.1. Kompetencje cyfrowe – *Nauka korzystania z systemów wdrożonych w ramach projektu, takich jak: katalogi online, systemy rezerwacji, książkomaty...* Czy te szkolenia są w ramach wspomnianych wcześniej 30 godzin. Czy to szkolenia dodatkowe? Jeżeli dodatkowe, to jaka liczba godzin w zakresie szkolenia z systemu bibliotecznego?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że szkolenia użytkowników systemu bibliotecznego dotyczą obsługi systemu i jest określona liczba 30 godzin.

Dla szkoleń Podnoszenia kompetencji cyfrowych i cyberbezpieczeństwa określono 24 godziny szkoleniowe

Pytanie 23 (11)

Załącznik nr 11 Opis Przedmiotu Zamówienia

W opisie procesu migracji Zamawiający wymaga, aby *Wszystkie prace związane z migracją muszą być realizowane przez Wykonawcę w taki sposób, aby nie zakłócić płynności pracy Biblioteki*.

W związku z tym, że z punktu widzenia technologicznego proces realizacji migracji produkcyjnej wymaga zatrzymania pracy biblioteki na co najmniej 4-5 dni (długość tego okresu zależy m.in. od wielkości bazy, zasobów serwerowych) zwracamy się z prośbą o dopisanie do tego wymagania: „za wyjątkiem przeprowadzenia migracji produkcyjnej na zasobach biblioteki.

Odpowiedź

Wszystkie prace związane z migracją muszą być realizowane przez Wykonawcę w taki sposób, aby nie zakłócić płynności pracy Biblioteki, za wyjątkiem przeprowadzenia migracji produkcyjnej na zasobach biblioteki trwającej nie dłużej niż 4-5 dni.

Pytanie 24 (12)

Załącznik nr 11 Opis Przedmiotu Zamówienia

W zakresie usług wdrożeniowych dla systemu bibliotecznego (część 1) nie zostały wskazane wymagania do dostarczenia dokumentu analizy przedwdrożeniowej ani dokumentacji testowej. Prosimy o potwierdzenie, że część pierwsza dostawy jest wyłączona z zakresu analizy przedwdrożeniowej oraz testów końcowych, o których jest mowa w części ogólnej

OPZ Wykonawca w zakresie części 1 dostawy jest jedynie zobowiązany do dostarczenia analizy baz przekazanych do migracji danych i opracowanie na tej podstawie koncepcji procesu migracji oraz dostarczenia dokumentacji powdrożeniowej. Zgodnie z poniższym wykazem:

Usługi wdrożeniowe obejmują:

1. *Opracowanie harmonogramu wdrożenia obejmującego działania wdrożeniowe.*
2. *Wykonanie analizy baz przekazanych do migracji danych i opracowanie na tej podstawie koncepcji procesu migracji.*
3. *Przygotowanie instalacji testowej systemu bibliotecznego.*
4. *Przeprowadzenie testów wyniku migracji testowej w środowisku testowym.*
5. *Szkolenia użytkowników systemu bibliotecznego (30 godziny szkoleniowe).*
6. *Uruchomienie instalacji produkcyjnej systemu bibliotecznego.*
7. *Konfiguracja systemu bibliotecznego.*
8. *Uruchomienie integracji systemu bibliotecznego z urządzeniami Książkomat.*
9. *Dostarczenie licencji systemu bibliotecznego*
10. *Dostarczenie dokumentacji powdrożeniowej.*

Przy czym dokumentacja powykonawcza dla systemu bibliotecznego rozumiana jest zgodnie z opisem z części ogólnej OPZ jako:

W szczególności dokumentacja ta musi zawierać:

1. *Pełną charakterystykę licencjonowania wszystkich elementów aplikacji i środowiska,*
2. *Opis architektury technicznej: - wyszczególnienie oraz opis powiązań wszystkich komponentów sprzętowych, systemowych i aplikacyjnych występujących lub wymaganych do poprawnej pracy aplikacji zgodnie z wymaganiami wydajności, funkcjonalności i bezpieczeństwa (minimalny, maksymalny, rekomendowany), - dokładne określenie wykorzystywanych i dopuszczalnych wersji dla komponentów innych dostawców,*
3. *Konfiguracja musi obejmować wszystkie wdrożone urządzenia, zainstalowane w ramach budowy systemu IT.*

Odpowiedź

Zamawiający nie potwierdza powyższego. Informacje w zakresie analizy przedwdrożeniowej znajdują się części ogólnej i dotyczą całości zakresu przedmiotu zamówienia. Zamawiający wymaga, by Wykonawca wykonał zgodnie z OPZ analizę przedwdrożeniową dla całości przedmiotu zamówienia.

Pytanie 25 (1)

Załącznik nr 10 Projekt umowy, § 11 ust. 1 pkt 1

Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o dookreślenie możliwość odstąpienia od umowy. Pojęcie *"nie jest prawdopodobnym należyte wykonanie Umowy w ogólnym terminie"* pozostawia szerokie pole interpretacyjne, natomiast konsekwencje odstąpienia od umowy przez Zamawiającego ma poważne konsekwencje dla wykonawców.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną przez Wykonawcę zmianę brzmienia treści § 11 ust. 1 pkt 1 projektowanych postanowień umowy. Wiążąca pozostaje treść § 11 ust. 1 pkt 1 projektowanych postanowień umowy w brzmieniu stanowiącym załącznik nr 10 do SWZ.

Pytanie 26 (2)**Załącznik nr 10 Projekt umowy, § 11 ust. 1 pkt 1**

Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o zmianę postanowień umowy w ten sposób, iż doda zdanie na końcu: *"Przed skorzystaniem z możliwości odstąpienia od umowy Zamawiający powiadomi i wyznaczy Wykonawcy dodatkowy, nie krótszy niż 7 dni, termin na zaniechanie naruszeń"*

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną przez Wykonawcę zmianę brzmienia treści § 11 ust. 1 pkt 1 projektowanych postanowień umowy. Wiążąca pozostaje treść § 11 ust. 1 pkt 1 projektowanych postanowień umowy w brzmieniu stanowiącym załącznik nr 10 do SWZ.

Pytanie 27 (3)**Załącznik nr 10 Projekt umowy**

W kontekście treści w § 12 ust. 5 Projektu Umowy proszę o wskazanie, że możliwość dochodzenia odszkodowania ponad przewidzianą wysokość kar umownych jest dopuszczalne do wysokości wartości wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy zgodnie z Umową. Wskazujemy, iż brak określenia limitu całkowitej odpowiedzialności po stronie wykonawcy związanej z wykonaniem zamówienia istotnie wpływa na ryzyko związane z wykonaniem umowy i będzie prowadzić do znaczącego wzrostu ceny za realizację zamówienia.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na postulowaną przez Wykonawcę zmianę treści § 12 ust. 5 projektowanych postanowień umowy. Wiążące pozostają projektowane postanowienia umowy w brzmieniu stanowiącym załącznik nr 10 do SWZ.

Pytanie 28 (4)**Załącznik nr 10 Projekt umowy, § 8 ust. 4 pkt 1-3**

Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie, co Zamawiający zalicza do Etapu 1 obejmującego wdrożenie systemu bibliotecznego, a co jest rozumiane jako Etap 3 – wdrożenia zamawianych e-usług oraz aplikacji. W OPZ jest podział na część 1 oraz część 2. Prosimy o doprecyzowanie zakresu dostawy poszczególnych etapów za pomocą punktów, które są wyspecyfikowane w obu częściach OPZ.

Odpowiedź

Zamawiający doprecyzowuje to co zalicza do poszczególnych Etapów

Etap I	Wdrożenie systemu bibliotecznego
Etap II	Zakup sprzętu serwerowego i urządzeń wraz z oprogramowaniem do ich obsługi oraz ich wdrożeniem i uruchomieniem
Etap III	Dostawa i instalacja licencji oprogramowania e-usług i aplikacji Szkolenia użytkowników i administratorów

Jednocześnie, Zamawiający ujednolicił dokumentację przetargową w powyższym zakresie.

Pytanie 29 (5)

Załącznik nr 11 Opis przedmiotu zamówienia, SWZ

W SWZ pkt. 5 Termin wykonania zamówienia jest mowa o:

Zamawiający ustala następujący termin wykonania zamówienia:

do 175 dni kalendarzowych, licząc od daty zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego, z zastrzeżeniem że termin na wdrożenie systemu bibliotecznego nie może przekroczyć 22.12.2025 r.

Termin na wdrożenie systemu bibliotecznego określony konkretną datą (22.12.2025 r.) uzasadniony jest obiektywnymi potrzebami po stronie Zamawiającego i wynika z faktu, iż z dniem 31.12.2025 r. upływa okres obowiązywania umowy zawartej przez Książnicę Zamojską na korzystanie z obecnie użytkowanego systemu bibliotecznego.

Natomiast w OPZ na str. 9-10 został przedstawiony ramowy harmonogram realizacji przedmiotu umowy, w którym dla Dostawy i instalacji licencji oprogramowania, Szkolenia użytkowników i administratorów został przewidziany termin realizacji: **8 miesięcy od dnia zawarcia umowy.**

Chcielibyśmy podkreślić, że w zakresie usług wdrożeniowych dla systemu bibliotecznego jest wykonanie migracji danych, jest to proces pracochłonny, tym bardziej, że migracja będzie dotyczyć danych z dwóch systemów: Alma, Patron, a także danych z biblioteki cyfrowej.

W związku z tym zwracamy się z prośbą o jednoznaczne wskazanie, jaki jest obowiązujący termin na wdrożenie systemu bibliotecznego, mając na względzie również pytanie nr 4 z niniejszego pisma dotyczącego etapów wymaganych w projekcie umowy.

Odpowiedź

Zamawiający dokonuje zmiany treści pkt 5 SWZ – zgodnie z pkt 1 zmiany nr 4 treści SWZ.

Pytanie 30

dotyczy pozycji Monitor do PC z wbudowaną kamerką

a) Zamawiający w treści OPZ wymaga, aby zaoferowany monitor posiadał wbudowane głośniki 2x4W.

Zwracam się z wnioskiem o umożliwienie zaoferowania monitora posiadającego wbudowane głośniki 2x2W. Prośbę swoją motywujemy faktem iż jest to standard w Monitorach wykorzystywanych do pracy biurowej.

b) Zamawiający w treści OPZ wymaga, aby zaoferowany monitor posiadał wbudowany mikrofon z funkcją redukcji echa.

Zwracam się z wnioskiem o umożliwienie zaoferowania monitora bez wbudowanej funkcji redukcji echa. Prośbę swoją motywujemy faktem, iż monitory z wbudowanymi kamerami z reguły posiadają standardowe mikrofony bez tej funkcji.

Odpowiedź

Zamawiający nie dopuszcza zaoferowania powyższych rozwiązań jednakże w celu poszerzenia kręgu konkurencji modyfikuje wymagania w zakresie monitora.

Zamawiający dokonuje zmiany treści załącznika nr 11 do SWZ (Opis przedmiotu zamówienia) – zgodnie z pkt 14 zmiany nr 4 treści SWZ. Zmieniony załącznik nr 11 do SWZ stanowi załącznik nr 4 do niniejszych wyjaśnień i zmian treści SWZ.

Pytanie 31

dotyczy pozycji punkt dostępowy (Access Point):

- a) Czy Zamawiający dopuści punkty dostępowe oferujące w paśmie 5 GHz przepustowość co najmniej 1,2 Gbps, przy zachowaniu pełnej zgodności ze standardem Wi-Fi 6 (802.11ax), obsługą wielu strumieni MIMO oraz funkcji poprawiających efektywność (m.in. MU-MIMO, OFDMA, beamforming)?

W praktyce faktyczna przepustowość zależy od szerokości kanału (np. 160 MHz) i środowiska radiowego. Parametr 4,7 Gbps odnosi się do wartości laboratoryjnych, rzadko osiągalnych w warunkach rzeczywistych. Dla zastosowań bibliotecznych (obsługa użytkowników wewnętrznych, katalogów online, e-usług) przepustowość 1,2 Gbps w paśmie 5 GHz jest wystarczająca i zgodna z obecnymi standardami rynkowymi. Zbyt wysoka wartość graniczna eliminuje znaczną część urządzeń dostępnych na rynku, co narusza zasadę proporcjonalności opisu przedmiotu zamówienia (art. 99 ust. 4 Pzp).

- b) Czy Zamawiający dopuści punkty dostępowe z antenami o zysku od 5 dBi, co zapewnia równoważne parametry propagacyjne w środowisku wewnętrznym? Różnica 0,9 dBi nie wpływa na rzeczywistą jakość usług dla użytkowników – w praktyce przekłada się na różnicę zasięgu rzędu kilku procent. Wyższy zysk anteny w środowisku wewnętrznym może być wręcz niekorzystny (zbyt duże pokrycie, większe zakłócenia kanałowe, trudniejsza koordynacja wielu AP). Dopuszczenie 5 dBi zwiększa konkurencyjność, a jednocześnie nie obniża jakości świadczonych usług.
- c) Czy Zamawiający dopuści zwiększenie dopuszczalnej wagi punktu dostępowego do 1,1 kg, przy zachowaniu wymagań funkcjonalnych i bezpieczeństwa montażu?

Waga urządzenia nie wpływa na parametry transmisyjne ani bezpieczeństwo użytkowników – wszystkie profesjonalne zestawy montażowe umożliwiają instalację urządzeń powyżej 1 kg. Kryterium wagi <600 g w praktyce eliminuje urządzenia o bardziej rozbudowanej konstrukcji (np. z większą liczbą anten czy modułów radiowych), które mogą zapewniać wyższą stabilność i wydajność. Wyższa masa wynika często z profesjonalnego wykonania i zastosowania najwyższej jakości materiałów (np. lepsze ekranowanie, bardziej wytrzymała obudowa, dodatkowe moduły sprzętowe), co zwiększa stabilność i niezawodność pracy urządzenia. Ograniczenie wagowe nie znajduje uzasadnienia funkcjonalnego w projekcie i narusza zasadę proporcjonalności opisu przedmiotu zamówienia.

- d) Czy Zamawiający dopuści punkty dostępowe o wymiarach do 225 mm, przy zachowaniu zgodności z wymaganiami funkcjonalnymi?

Różnica 25 mm (2,5 cm) nie wpływa na sposób montażu ani użytkowanie urządzenia w budynku. Wymiary nie mają znaczenia dla jakości transmisji radiowej. Zwiększone gabaryty są często konsekwencją profesjonalnej konstrukcji, zastosowania bardziej wytrzymałych materiałów i dodatkowych komponentów poprawiających niezawodność pracy. Parametr ten ma charakter czysto konstrukcyjny i jego sztywne ograniczenie eliminuje wielu producentów, co ogranicza konkurencję.

Odpowiedź

Zamawiający dopuszcza zaoferowanie powyższych rozwiązań.

Pytanie 32

dotyczy pozycji Przełącznik do rdzeń sieci iSCSI

- a) W specyfikacji przełącznika do rdzenia sieci iSCSI wskazano wymóg "możliwości zasilania PoE".

Rozumiemy ten zapis jako wymóg obsługi funkcjonalności PoE IN (zasilania przełącznika poprzez port Ethernet). Mając na uwadze, że przełączniki klasy core (rdzeniowy), dedykowane do środowisk iSCSI, projektowane są do zasilania wyłącznie z redundantnych modułów PSU (hotswap), a funkcjonalność PoE IN nie występuje w tej klasie urządzeń i nie znajduje praktycznego zastosowania w infrastrukturze data center oraz rdzenia sieci, zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że Zamawiający dopuści przełączniki: zasilane wyłącznie przez moduły redundantne zasilacze PSU hot-swap, zapewniające wysoką dostępność, ciągłość pracy i pełną zgodność z pozostałymi wymaganiami funkcjonalnymi i wydajnościowymi, bez obsługi zasilania PoE IN. Funkcjonalność PoE IN stosowana jest w małych przełącznikach SOHO, SMB lub edge, w sytuacjach, gdy brak jest infrastruktury zasilającej. W środowisku rdzenia iSCSI jest to rozwiązanie nietypowe, niefunkcjonalne i nie występuje w urządzeniach klasy enterprise. Rdzeń sieci iSCSI zgodnie z najlepszymi praktykami projektowany jest w oparciu o redundantne zasilacze modułowe, podłączone do infrastruktury UPS i systemów zasilania awaryjnego. Utrzymanie wymogu PoE IN ogranicza konkurencję do hipotetycznych, niestandardowych konstrukcji, które nie są przeznaczone do pracy w centrach danych i mogą obniżać niezawodność całej infrastruktury. Dopuszczenie przełączników zasilanych wyłącznie przez redundantne PSU nie zmienia funkcjonalności rozwiązania, a zapewnia zgodność z rynkowymi standardami i zwiększa konkurencyjność postępowania.

Odpowiedź

Zamawiający dopuszcza zaoferowanie przełącznika zasilane przez moduły redundantne zasilacze, zgodnie z powyższym opisem.

Pytanie 33

Dotyczy zapisów w zakresie gwarancji dla produktów Acces Point oraz Przełącznika

W specyfikacji przełącznika do rdzenia sieci iSCSI i punktu dostępowego wskazano wymóg "min. 60 miesięcy gwarancji w miejscu instalacji". Czy Zamawiający doprecyzuje, w jaki sposób należy rozumieć realizację tego świadczenia, w szczególności:

- jaki maksymalny czas reakcji serwisu od momentu zgłoszenia awarii jest wymagany,
- czy naprawa urządzeń powinna być wykonywana bezpośrednio u Zamawiającego, czy dopuszczalna jest dostawa nowego sprzętu na miejsce instalacji wskazane przez Zamawiającego,
- czy Zamawiający oczekuje wsparcia producenta (np. Next Business Day), czy wystarczająca będzie obsługa przez autoryzowany serwis wykonawcy,
- czy w ramach gwarancji Zamawiający ma posiadać możliwość pobrania aktualizacji oprogramowania firmware.

Określenie "w miejscu instalacji" może być interpretowane różnie – zarówno jako fizyczna naprawa on-site, jak i wymiana urządzenia. Precyzyjne wskazanie czasu reakcji oraz sposobu świadczenia gwarancji jest istotne dla rzetelnej wyceny i porównywalności ofert. Doprecyzowanie warunków serwisu pozwoli zapewnić Zamawiającemu ciągłość działania infrastruktury i uniknąć rozbieżności interpretacyjnych na etapie realizacji umowy.

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że gwarancja ma być świadczona zgodnie z Zasadami usuwania wad podczas gwarancji.

Pytanie 34

Dotyczy zapisów w zakresie kontrolera WLAN:

Czy wirtualny kontroler do zarządzania punktami dostępowymi powinien być objęty wsparciem producenta, a jeśli tak - na jaki minimalny okres Zamawiający wymaga zapewnienia tego wsparcia (w szczególności aktualizacji oprogramowania, poprawek bezpieczeństwa, dostępu do dokumentacji i asysty technicznej)?

W przypadku rozwiązań wirtualnych kluczowe znaczenie ma wsparcie producenta obejmujące aktualizacje i poprawki bezpieczeństwa, gdyż to one decydują o stabilności i bezpieczeństwie całej sieci bezprzewodowej. Brak jednoznacznego wskazania okresu wsparcia dla kontrolera wirtualnego może prowadzić do różnic w ofertach – część wykonawców uwzględni wsparcie wieloletnie, a część ograniczy się wyłącznie do samej licencji początkowej. Doprecyzowanie tej kwestii pozwoli Zamawiającemu zapewnić ciągłość aktualizacji i jednolity poziom bezpieczeństwa całym okresie eksploatacji systemu.

Odpowiedź

Zamawiający wymaga wsparcia producenta przez okres 60 miesięcy.

Pytanie 35 (1)

Załącznik nr 10 Projekt umowy, § 14 ust. 2 pkt 2

Wnosimy do Zamawiającego o skorygowanie zapisu o dostarczeniu licencji wyłącznej na oprogramowanie.

Kwestia dotyczy systemu bibliotecznego, który jest dystrybuowany do wielu klientów w ramach licencji bezterminowej, **niewyłącznej**. Jest to standard rynkowy i brak niniejszej zmiany w efekcie zablokuje możliwość wzięcia udziału w postępowaniu przez rzetelnych wykonawców.

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na powyższą zmianę.

Zamawiający dokonuje stosownej zmiany treści załącznika nr 10 do SWZ (Projekt umowy) – zgodnie z pkt 13 zmiany nr 4 treści SWZ. Zmieniony załącznik nr 10 do SWZ stanowi załącznik nr 3 do niniejszych wyjaśnień i zmian treści SWZ.

Pytanie 36 (2)

Załącznik nr 10 Projekt umowy, § 14 ust. 4

Wnosimy do Zamawiającego o wykreślenie z projektu umowy fragmentu: *Wykonawca zezwala i upoważnia Zamawiającego i wszelkie inne podmioty upoważnione przez Zamawiającego, do dokonywania przeróbek, zmian i innych opracowań utworów oraz rozporządzania nimi, wykorzystywania utworów we fragmentach oraz decydowaniu o pierwszym udostępnieniu utworu publiczności.*

Takie postanowienie ingeruje bardzo mocno w produkt dostarczony przez wykonawcę. Kwestia dotyczy systemu bibliotecznego, które jest dystrybuowane do wielu klientów w ramach licencji bezterminowej, niewyłącznej. Jest to standard rynkowy i brak niniejszej zmiany w efekcie zablokuje możliwość wzięcia udziału w postępowaniu przez rzetelnych wykonawców.

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na powyższą zmianę.

Zamawiający dokonuje stosownej zmiany treści załącznika nr 10 do SWZ (Projekt umowy) – zgodnie z pkt 13 zmiany nr 4 treści SWZ. Zmieniony załącznik nr 10 do SWZ stanowi załącznik nr 3 do niniejszych wyjaśnień i zmian treści SWZ.

Pytanie 37 (3)

Załącznik nr 10 Projekt umowy, § 14 ust. 8

Wnosimy do Zamawiającego o wykreślenie z projektu umowy ustępu: *Z chwilą przekazania Zamawiającemu Utworu będącego programem komputerowym Wykonawca każdorazowo przekaże Zamawiającemu kody źródłowe, skrypty konfiguracyjne oraz skrypty budujące ze szczegółowym opisem linii kodu umożliwiającym jego interpretację.*

Kwestia dotyczy systemu bibliotecznego, które jest dystrybuowane do wielu klientów w ramach licencji bezterminowej, niewyłącznej bez możliwości udostępniania kodów źródłowych. Jest to standard rynkowy i brak niniejszej zmiany w efekcie zablokuje możliwość wzięcia udziału w postępowaniu przez rzetelnych wykonawców.

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na powyższą zmianę.

Zamawiający dokonuje stosownej zmiany treści załącznika nr 10 do SWZ (Projekt umowy) – zgodnie z pkt 13 zmiany nr 4 treści SWZ. Zmieniony załącznik nr 10 do SWZ stanowi załącznik nr 3 do niniejszych wyjaśnień i zmian treści SWZ.

Pytanie 38 (4)

Załącznik nr 10 Projekt umowy, § 14 ust. 11

Wykonawca zwraca się o wyjaśnienie jak rozumieć przedmiotowe postanowienie wobec braku definicji pojęcia "użytkownik"? Czy chodzi o użytkowników końcowych, tj. czytelników?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że chodzi o użytkownika, rozumianego jako pracownika Biblioteki.

Pytanie 39 (1)

Warunek udziału – pkt 6.3.1.4 SWZ (Zdolność techniczna i zawodowa)

Wskazano wymóg wykazania się realizacją co najmniej jednego zadania polegającego na dostawie/modernizacji/lub wdrożeniu systemu informatycznego zintegrowanego z platformą Krajowego Węzła Identyfikacji Elektronicznej, o wartości nie mniejszej niż 500 tys. zł brutto.

Uprzejmie zwracamy uwagę, że:

- 1) Wymóg posiadania referencji konkretnie z integracji z Krajowym Węzłem eliminuje wykonawców, którzy wdrażali systemy w standardach SAML 2.0 lub OIDC, ale nie mieli okazji pracować bezpośrednio z login.gov.pl.
- 2) Z punktu widzenia technicznego istotne jest doświadczenie w integracjach z użyciem ww. standardów otwartych, a nie nazwy własnej (Węzeł Krajowy).
- 3) W obecnym brzmieniu zapis może prowadzić do faworyzowania jednego dostawcy systemu bibliotecznego, co ogranicza konkurencję i może naruszać art. 16 Pzp.

W związku z powyższym prosimy o rozważenie zmiany warunku w następujący sposób:

„Wykonawca wykaże się realizacją co najmniej jednego zadania polegającego na dostawie/modernizacji/lub wdrożeniu systemu informatycznego zintegrowanego z platformą krajowego Węzła Identyfikacji Elektronicznej lub systemu zintegrowanego z inną

usługą eID, zrealizowanego w oparciu o standard SAML 2.0 lub OIDC, o wartości nie mniejszej niż 500 tys. zł brutto.”

Czy Zamawiający rozważy zmianę warunku udziału w tym zakresie?

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.

Jednakże Zamawiający dokonuje zmiany treści pkt 6.3.1.4 ppkt 1 SWZ w sposób określony w pkt 2 zmiany nr 4 treści SWZ.

Pytanie 40 (2)

Interoperacyjność – MARC21, ISO 2709, Z39.50, OAI-PMH, API, BN

W nawiązaniu do OPZ, które przewiduje obsługę MARC21/ISO 2709, import/eksport danych bibliograficznych oraz protokoły Z39.50 i OAI-PMH, rozumiemy, że celem Zamawiającego jest interoperacyjność i neutralność technologiczna.

Aby usunąć niejednoznaczności i zapewnić mierzalne kryteria odbioru, prosimy o potwierdzenie oraz wprowadzenie do OPZ następujących doprecyzowań:

- Model metadanych i mapowania

Czy Zamawiający potwierdza, że system powinien umożliwiać konfigurowalny model MARC (definiowanie pól, podpól, wskaźników, reguł walidacji i indeksacji) lub równoważny, z edytorem mapowań (crosswalk) do MARC21 oraz Dublin Core?

- Import/eksport

Czy Zamawiający potwierdza, że system powinien wspierać import i eksport do MARC21/ISO 2709 lub równoważnego oraz do Dublin Core (XML/JSON), z zachowaniem integralności rekordów i kartotek haseł wzorcowych?

- Protokoły wymiany

Czy Zamawiający potwierdza, że system powinien zapewniać obsługę Z39.50 (klient i/lub serwer) oraz OAI-PMH (co najmniej Identify, ListSets, ListMetadataFormats, ListRecords) z obsługą oai_dc oraz publikacją formatu lokalnego poprzez crosswalk?

- Walidacje i kontrola jakości

Czy Zamawiający potwierdza, że system powinien udostępniać reguły walidacji (obowiązkowość, słowniki kontrolowane, kardynalność) oraz raporty błędów danych przed eksportem?

- API do metadanych

Czy Zamawiający potwierdza, że system powinien posiadać API do metadanych (REST/JSON) z dokumentacją umożliwiającą integrację z usługami zewnętrznymi?

- Integracja z BN

Czy Zamawiający potwierdza, że system powinien zapewniać integrację z oficjalnymi interfejsami BN: co najmniej z dwoma z następujących: Z39.50, API, OAI-PMH; oraz umożliwiać wyszukiwanie i import rekordów BN w MARC21/ISO 2709 (lub równoważnym) z mapowaniem do modelu wewnętrznego i walidacją, wraz z obsługą kartotek haseł wzorcowych/JHP BN i wymaganiami bezpieczeństwa (szyfrowanie, bezpieczne klucze, kontrola uprawnień)?

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza.

Pytanie 41 (3)

Zakres obligatoryjny vs. przykładowy (scenariusz próbki)

W rozdz. II wskazano, że „Niewykazanie prawidłowego działania wszystkich funkcjonalności określonych w scenariuszu (...) będzie skutkować odrzuceniem oferty” (art. 226 ust. 1 pkt 5).

Prosimy o jednoznaczne wskazanie, które punkty scenariusza mają charakter obligatoryjny (wynikają wprost z OPZ), a które są przykładowe/poglądowe i nie będą stanowiły podstawy odrzucenia (w szczególności Lp 1, 5, 6, 8, 11, 13, 17–20).

Prosimy też o potwierdzenie, że wykazanie funkcjonalności równoważnych co do efektu użytkowego zostanie uznane za spełnienie wymagań.

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że wszystkie scenariusze określone w Rozdziale III są obligatoryjne.

Pytanie 42 (4)

Forma próbki (VM vs SaaS/chmura)

Rozdz. I wymaga próbki „w postaci wirtualnej maszyny” i nie dopuszcza prezentacji poglądowych.

Czy Zamawiający dopuszcza równoważną formę prezentacji działającego systemu w środowisku testowym SaaS/chmurowym z pełną funkcjonalnością, skoro celem badania jest weryfikacja funkcji, a nie technologii opakowania?

Odpowiedź

Zamawiający nie dopuszcza.

Pytanie 43 (5)

Pytania do poszczególnych Lp. scenariusza próbki

- Lp 1 – Deskryptory: Czy Zamawiający potwierdza, że jest to funkcja opcjonalna i dopuszcza rozwiązania równoważne (np. import słowników w standardowym formacie) bez ryzyka odrzucenia oferty?
- Lp 5 – Rejestracja egzemplarzy: Czy Zamawiający potwierdza, że rejestracja może być realizowana także ręcznie/importem/inną technologią (np. RFID), a brak skanera w próbce nie spowoduje odrzucenia?
- Lp 6 – Raporty skontrum: Czy Zamawiający potwierdza, że równoważne zestawienie raportowe będzie uznane za spełnienie wymogu?
- Lp 8 – Płatności: Czy Zamawiający potwierdza, że kanały płatności mają charakter przykładowy, a wdrożenie integracji płatności on-line może nastąpić na etapie realizacji, nie w próbce?
- Lp 10 – Historia kar i opłat: Czy Zamawiający potwierdza, że równoważne sposoby zapewnienia rozliczalności (raporty, logi) są dopuszczalne?
- Lp 11 – Konta specjalne: Czy Zamawiający potwierdza, że efekt (grupowa prolongata) może być osiągnięty innym mechanizmem, bez etykiety „konta specjalne”?
- Lp 13 – Wyszukiwanie/fasety: Czy Zamawiający potwierdza, że zestaw faset jest przykładowy i równoważna filtracja spełnia wymóg?
- Lp 17 – e-prasa: Czy Zamawiający potwierdza, że jest to funkcja dodatkowa, zależna od licencji, i jej brak w próbce nie spowoduje odrzucenia?
- Lp 18 – Szybkie płatności: Czy Zamawiający potwierdza, że równoważne mechanizmy (np. link do bramki) są dopuszczalne, a integracja płatności on-line może nastąpić po wyborze oferty?
- Lp 19 – RODO (zgody, rejestry): Czy Zamawiający potwierdza, że równoważne mechanizmy (logi, procesy) są wystarczające i brak pełnego zestawu rejestrów w próbce nie spowoduje odrzucenia?
- Lp 20 – RODO (anonimizacja): Czy Zamawiający potwierdza, że równoważne mechanizmy (np. pseudonimizacja) będą akceptowane, a weryfikacja nastąpi na etapie wdrożenia?

Odpowiedź

• Lp 1 – Deskryptory: Czy Zamawiający potwierdza, że jest to funkcja opcjonalna i dopuszcza rozwiązania równoważne (np. import słowników w standardowym formacie) bez ryzyka odrzucenia oferty?

Odpowiedź: Zamawiający nie potwierdza.

• Lp 5 – Rejestracja egzemplarzy: Czy Zamawiający potwierdza, że rejestracja może być realizowana także ręcznie/importem/inną technologią (np. RFID), a brak skanera w próbce nie spowoduje odrzucenia?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza powyższe.

• Lp 6 – Raporty skontrum: Czy Zamawiający potwierdza, że równoważne zestawienie raportowe będzie uznane za spełnienie wymogu?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza powyższe pod warunkiem możliwości wydruku elementów wskazanych w wymaganiu.

• Lp 8 – Płatności: Czy Zamawiający potwierdza, że kanały płatności mają charakter przykładowy, a wdrożenie integracji płatności on-line może nastąpić na etapie realizacji, nie w próbce?

Odpowiedź: Zamawiający nie potwierdza.

• Lp 10 – Historia kar i opłat: Czy Zamawiający potwierdza, że równoważne sposoby zapewnienia rozliczalności (raporty, logi) są dopuszczalne?

Odpowiedź: Zamawiający nie potwierdza.

• Lp 11 – Konta specjalne: Czy Zamawiający potwierdza, że efekt (grupowa prolongata) może być osiągnięty innym mechanizmem, bez etykiety „konta specjalne”?

Odpowiedź: Zamawiający nie potwierdza.

• Lp 13 – Wyszukiwanie/fasety: Czy Zamawiający potwierdza, że zestaw faset jest przykładowy i równoważna filtracja spełnia wymóg?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza pod warunkiem, że system zapewni wymaganą przez Zamawiającego filtrację.

• Lp 17 – e-prasa: Czy Zamawiający potwierdza, że jest to funkcja dodatkowa, zależna od licencji, i jej brak w próbce nie spowoduje odrzucenia?

Odpowiedź: Zamawiający nie potwierdza.

• Lp 18 – Szybkie płatności: Czy Zamawiający potwierdza, że równoważne mechanizmy (np. link do bramki) są dopuszczalne, a integracja płatności on-line może nastąpić po wyborze oferty?

Odpowiedź: Zamawiający nie potwierdza

• Lp 19 – RODO (zgody, rejestry): Czy Zamawiający potwierdza, że równoważne mechanizmy (logi, procesy) są wystarczające i brak pełnego zestawu rejestrów w próbce nie spowoduje odrzucenia?

Odpowiedź: Zamawiający nie potwierdza.

• Lp 20 – RODO (anonimizacja): Czy Zamawiający potwierdza, że równoważne mechanizmy (np. pseudonimizacja) będą akceptowane, a weryfikacja nastąpi na etapie wdrożenia?

Odpowiedź: Zamawiający nie potwierdza.

Pytanie 44 (6)

„Tylko oprogramowanie z linku” / „tożsame wersje narzędzi”

Rozdz. I stanowi, że prezentować można wyłącznie to, co „dostępne pod linkiem w próbce”, a narzędzia muszą być „tożsame ze wskazanymi”.

Czy Zamawiający potwierdza, że dopuszcza aktualizację konfiguracji (np. doinstalowanie brakującego modułu w środowisku demo) przed prezentacją, o ile nie zmienia to oferowanego produktu i nie narusza zasady równego traktowania wykonawców?

Odpowiedź

Zamawiający nie potwierdza.

Pytanie 45

Pytanie dotyczy pozycji: 18. Oprogramowanie biurowe (Oprogramowanie biurowe w ilości 50 szt.)

Zamawiający w treści OPZ zawarł zapis:

„Oprogramowanie biurowe w najnowszej dostępnej wersji zawierające następujące elementy: procesor (edytor) tekstu, arkusz kalkulacyjny, program do przygotowywania i prowadzenia prezentacji, narzędzie do tworzenia drukowanych materiałów informacyjnych, narzędzie wspierający robienie notatek, program do obsługi poczty elektronicznej”

Zapis „narzędzie do tworzenia drukowanych materiałów informacyjnych” wskazuje jednoznacznie na produkt „Publisher”.

Dodatkowo zapis: „w najnowszej dostępnej wersji” wskazuje na konieczność zastosowania produktu w wersji 2024. Wersja ta nie zawiera już Publishera

(„Narzędzie do tworzenia drukowanych materiałów informacyjnych”).

Informacja z Microsoft - [https://support.microsoft.com/en-us/office/microsoftpublisher-will-no-longer-be-supported-after-october-2026-ee6302a2-4bc7-4841-](https://support.microsoft.com/en-us/office/microsoftpublisher-will-no-longer-be-supported-after-october-2026-ee6302a2-4bc7-4841-babf-8e9be3acbfd7?info=1)

[babf-8e9be3acbfd7Info](https://support.microsoft.com/en-us/office/microsoftpublisher-will-no-longer-be-supported-after-october-2026-ee6302a2-4bc7-4841-babf-8e9be3acbfd7?info=1)

Wersja która posiada narzędzie Publisher to wersja 2021, jednak produkt ten nie jest już dostępny na rynku.

Tym samym proszę o wykreślenie w ww. pozycji konieczności zaoferowania Oprogramowania biurowego zawierającego narzędzie do tworzenia drukowanych materiałów informacyjnych.

Odpowiedź

Zamawiający wykreśla z ww. pozycji konieczność zaoferowania Oprogramowania biurowego zawierającego narzędzie do tworzenia drukowanych materiałów informacyjnych.

ZMIANA NR 4 TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2024 r. poz. 1320 z późn. zm.) Zamawiający – Miasto Zamość z siedzibą Rynek Wielki 13, 22-400 Zamość – dokonuje zmiany treści specyfikacji warunków zamówienia (dalej – SWZ) w poniższym zakresie:

1) Zamawiający dokonuje zmiany treści w pkt 5 SWZ:

dotychczasowa treść:

Zamawiający ustala następujący termin wykonania zamówienia:

do 175 dni kalendarzowych, licząc od daty zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego, z zastrzeżeniem że termin na wdrożenie systemu bibliotecznego nie może przekroczyć 22.12.2025 r.

Termin na wdrożenie systemu bibliotecznego określony konkretną datą (22.12.2025 r.) uzasadniony jest obiektywnymi potrzebami po stronie Zamawiającego i wynika z faktu, iż z dniem 31.12.2025 r. upływa okres obowiązywania umowy zawartej przez Książnicę Zamojską na korzystanie z obecnie użytkowanego systemu bibliotecznego.

treść po zmianie:

Zamawiający ustala następujący termin wykonania zamówienia:

do 175 dni kalendarzowych, licząc od daty zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego, z zastrzeżeniem że termin na wdrożenie systemu bibliotecznego określa się na 80 dni od dnia zawarcia umowy.

2) Zamawiający dokonuje zmiany treści w pkt 6.3.1.4 ppkt 1 SWZ:

dotychczasowa treść:

1) Wykonawca spełni warunek **dotyczący Wykonawcy**, jeśli wykaże się wiedzą i doświadczeniem nabytymi w okresie ostatnich 3 lat (licząc wstecz od dnia upływu składania ofert), a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie – w wykonaniu:

- a) co najmniej jednego zadania polegającego na dostawie/modernizacji/lub wdrożeniu systemu informatycznego zintegrowanego z platformą Krajowego Węzła Identyfikacji Elektronicznej o wartości nie mniejszej niż 500 tys. zł brutto, oraz
- b) co najmniej dwóch zadań polegających na dostawie i wdrożeniu zintegrowanego systemu bibliotecznego z e-usługami wraz z migracją danych o wartości nie mniejszej niż 250 tys. zł brutto każde, oraz
- c) co najmniej dwóch zadań polegających na dostawie serwerów lub oprogramowania lub systemów z zakresu cyberbezpieczeństwa na kwotę min. 400 tys. zł brutto każde

oraz załączy dowody określające, czy te zadania zostały wykonane należycie, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane należycie.

W przypadku gdy przedmiotem zamówienia są świadczenia powtarzające się lub ciągłe, część zamówienia już faktycznie wykonana musi spełniać wymagania określone przez Zamawiającego.

Zamawiający nie dopuszcza łączenia kilku zadań w celu uzyskania kwoty odpowiednio: 500 tys. zł brutto, 250 tys. zł brutto i 400 tys. zł brutto.

Zamawiający dopuszcza możliwość wykazania spełniania warunku określonego w pkt 6.3.1.4 ppkt 1 lit. a-c w ramach jednego zadania lub w ramach kilku zadań, przy czym Zamawiający nie dopuszcza możliwości rozdzielenia zakresów w ramach lit. a-c na dalsze zadania. Oznacza to, że Wykonawca może wykazać spełnianie warunku określonego w pkt 6.3.1.4 ppkt 1 lit. a-c w ramach maksymalnie trzech odrębnych zadań.

treść po zmianie:

- 1) Wykonawca spełni warunek **dotyczący Wykonawcy**, jeśli wykaże się wiedzą i doświadczeniem nabytymi w okresie ostatnich 3 lat (licząc wstecz od dnia upływu składania ofert), a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie – w wykonaniu:
 - a) co najmniej jednego zadania polegającego na dostawie/modernizacji/lub wdrożeniu systemu informatycznego zintegrowanego z platformą Krajowego Węzła Identyfikacji Elektronicznej lub systemu zintegrowanego z inną usługą eID, zrealizowanego w oparciu o standard SAML 2.0 lub OID, oraz
 - b) co najmniej dwóch zadań polegających na dostawie i wdrożeniu zintegrowanego systemu bibliotecznego z e-usługami wraz z migracją danych o wartości nie mniejszej niż 200 tys. zł brutto każde, oraz
 - c) co najmniej dwóch zadań polegających na dostawie serwerów lub oprogramowania lub systemów z zakresu cyberbezpieczeństwa na kwotę min. 150 tys. zł brutto każde

oraz załączy dowody określające, czy te zadania zostały wykonane należycie, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane należycie.

W przypadku gdy przedmiotem zamówienia są świadczenia powtarzające się lub ciągłe, część zamówienia już faktycznie wykonana musi spełniać wymagania określone przez Zamawiającego.

Zamawiający nie dopuszcza łączenia kilku zadań w celu uzyskania kwoty odpowiednio: 200 tys. zł brutto i 150 tys. zł brutto.

Zamawiający dopuszcza możliwość wykazania spełniania warunku określonego w pkt 6.3.1.4 ppkt 1 lit. a-c w ramach jednego zadania lub w ramach kilku zadań, przy czym Zamawiający nie dopuszcza możliwości rozdzielenia zakresów w ramach lit. a-c na dalsze zadania. Oznacza to, że Wykonawca może wykazać spełnianie warunku określonego w pkt 6.3.1.4 ppkt 1 lit. a-c w ramach maksymalnie trzech odrębnych zadań.

3) Zamawiający dokonuje zmiany treści w pkt 6.3.1.4 ppkt 2 SWZ:

dotychczasowa treść:

- 2) Wykonawca spełni warunek **dotyczący osób**, jeśli wykaże dysponowanie osobami, które zostaną skierowane przez Wykonawcę do realizacji zamówienia, legitymującymi się odpowiednimi kwalifikacjami zawodowymi, doświadczeniem i wykształceniem niezbędnymi do wykonania zamówienia, odpowiadającym warunkom określonym w tabeli poniżej:

L.p.	Kwalifikacje minimalne	Wymagana liczba osób
1	<p>osobą pełniącą rolę koordynatora / kierownika projektu, która spełnia łącznie wymagania:</p> <ul style="list-style-type: none"> – posiada co najmniej 5-letnie doświadczenie zawodowe w zarządzaniu projektami oraz zarządzaniem ryzykiem w projektach informatycznych oraz w ramach powierzonych zadań jako koordynator/kierownik projektu brała lub bierze udział w realizacji co najmniej 2 projektów, każdy o wartości co najmniej 2 mln zł brutto, – pełniła rolę koordynatora (kierownika projektu) konsultantów / wdrożeniowców, – posiada wiedzę i doświadczenie z zakresu zarządzania projektami potwierdzoną ważnym certyfikatem Prince2®* Practitioner lub Project Management Professional®* (PMP) lub równoważnym potwierdzającym wiedzę i doświadczeniem z zakresu: przygotowania projektu, zarządzania strategicznego projektem, inicjowania projektu, sterowania etapem, zarządzania jakością, zarządzanie ryzykiem, zarządzanie wytwarzaniem produktów, zarządzanie zakresem etapu oraz zamykanie projektu lub równoważny 	1
2	<p>osobą pełniącą rolę specjalisty ds. wdrożeń, która spełnia łącznie wymagania:</p> <ul style="list-style-type: none"> – posiada co najmniej 3-letnie doświadczenie zawodowe w realizacji projektów informatycznych, – brała udział w co najmniej dwóch zakończonych odbiorem projektach informatycznych, polegających na dostawie i wdrożeniu systemu bibliotecznego 	1
3	<p>osobą pełniącą rolę programisty, która spełnia łącznie wymagania:</p> <ul style="list-style-type: none"> – posiada doświadczenie w zakresie budowy systemów informatycznych w połączeniu z systemami bazodanowymi, potwierdzone certyfikatem lub dyplomem ukończenia kursu obejmującego ten zakres lub udziałem w co najmniej jednym zrealizowanym projekcie, obejmującym ten zakres wraz z podaniem przedmiotu, daty wykonania, charakteru udziału i podmiotu, na rzecz którego projekt został wykonany, – posiada doświadczenie w realizacji projektów informatycznych realizowanych metodologią zwinną, potwierdzone certyfikatem lub dyplomem ukończenia kursu obejmującego ten zakres lub udziałem w co najmniej jednym zrealizowanym projekcie realizowanym zgodnie z tą metodologią wraz z podaniem przedmiotu, daty wykonania, charakteru udziału i podmiotu, na rzecz którego projekt został 	1

	wykonany, – brała udział jako programista w co najmniej jednym zakończonym odbiorem projekcie informatycznym, polegającym na dostawie i wdrożeniu systemu bibliotecznego	
4	osobą pełniącą rolę testera , która spełnia łącznie wymagania: – posiada wiedzę w zakresie testowania systemów popartą certyfikatem ISTQB Foundation lub wyższym lub certyfikatem równoważnym w zakresie testowania oprogramowania, – posiada doświadczenie jako tester w co najmniej dwóch zakończonych odbiorem projektach informatycznych, polegających na dostawie i wdrożeniu systemu bibliotecznego	1
5	osobą pełniącą rolę programisty , która spełnia łącznie wymagania: – posiada kompetencje z zakresu wdrażania i konfigurowania systemów klasy Enterprise Firewall – ważny certyfikat inżynierski wystawiony przez producenta użytkowanego urządzenia UTM, – posiada wiedzę i doświadczenie z zakresu wdrażania i konfigurowania oferowanego systemu SIEM – ważny certyfikat inżynierski wystawiony przez producenta oferowanego systemu SIEM, – posiada wiedzę z zakresu administracji oferowanymi systemami operacyjnymi z rodziny Windows Serwer – ważny certyfikat inżynierski z zakresu administracji oferowanymi systemami operacyjnymi z rodziny Windows Serwer, – posiada kompetencje z zakresu wdrażania i administracji rozwiązaniem dotyczącym kopii zapasowych – ważny certyfikat inżynierski wystawiony przez producenta oferowanego systemu kopii zapasowych potwierdzający kompetencje z zakresu wdrażania i administracji rozwiązaniem	1

Uwagi dotyczące pkt 6.3.1.4 ppkt 2 (zdolność techniczna lub zawodowa):

- 1) Wszystkie osoby przewidziane do realizacji zamówienia muszą biegle posługiwać się językiem polskim, w przeciwnym wypadku Wykonawca zapewni wystarczającą ilość kompetentnych tłumaczy, wykazujących znajomość języka technicznego w zakresie terminologii występującej przy realizacji zamówienia.
- 2) Informacje w zakresie równoważności certyfikatów.
 - a) Zamawiający dopuszcza posiadanie równoważnych certyfikatów innych niż wskazane przez Zamawiającego.

- b) przez certyfikat równoważny Zamawiający rozumie certyfikat, który jest analogiczny co do zakresu z przykładowymi certyfikatami wskazanymi z nazwy dla danej roli, co jest rozumiane jako:
- analogiczna dziedzina merytoryczna wynikająca z roli, której dotyczy certyfikat,
 - analogiczny stopień poziomu kompetencji,
 - analogiczny poziom doświadczenia zawodowego wymaganego do otrzymania danego certyfikatu,
 - potwierdzony jest egzaminem (dotyczy tylko tych ról, których przykładowe certyfikaty muszą być potwierdzone),
 - w przypadku posiadania certyfikatów równoważnych Wykonawca jest zobowiązany do wykazania, że wskazany certyfikat potwierdza posiadanie co najmniej takiej samej wiedzy, kompetencji i doświadczenia co certyfikat wskazany przez Zamawiającego,
 - certyfikat równoważny nie może być wystawiony przez Wykonawcę lub podmiot zależny od Wykonawcy,
- 3) Ilekroć wymaga się określonych uprawnień dla osób zdolnych do wykonania zamówienia rozumie się przez to również odpowiadające ważne uprawnienia wydane na podstawie odpowiednich przepisów prawa państw członkowskich Unii Europejskiej, Konfederacji Szwajcarskiej lub państw członkowskich Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) – stron umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym, którzy nabyli prawo do wykonywania określonych zawodów regulowanych lub określonej działalności, jeżeli te kwalifikacje zostały uznane na zasadach określonych w ustawie z dnia 22 grudnia 2015 r. o zasadach uznawania kwalifikacji zawodowych nabytych w państwach członkowskich Unii Europejskiej (Dz. U. z 2023 r., poz. 334).
- 4) Osoby zatrudnione na stanowiskach, na których wymagane jest posiadanie wskazanych przez Zamawiającego certyfikatów będą posiadały przedmiotowe certyfikaty przez cały okres realizacji umowy.

treść po zmianie:

- 2) Wykonawca spełni warunek **dotyczący osób**, jeśli wykaże dysponowanie osobami, które zostaną skierowane przez Wykonawcę do realizacji zamówienia, legitymującymi się odpowiednimi kwalifikacjami zawodowymi, doświadczeniem i wykształceniem niezbędnymi do wykonania zamówienia, odpowiadającym warunkom określonym w tabeli poniżej:

L.p.	Kwalifikacje minimalne	Wymagana liczba osób
1	<p>osobą pełniącą rolę koordynatora / kierownika projektu, która spełnia łącznie wymagania:</p> <ul style="list-style-type: none"> – posiada co najmniej 5-letnie doświadczenie zawodowe w zarządzaniu projektami oraz zarządzaniem ryzykiem w projektach informatycznych oraz w ramach powierzonych zadań jako koordynator/kierownik projektu brała lub bierze udział w realizacji co najmniej 2 projektów, każdy o wartości co najmniej 1 mln zł brutto, 	1

	<ul style="list-style-type: none"> – pełniła rolę koordynatora (kierownika projektu) konsultantów / wdrożeniowców, – posiada wiedzę i doświadczenie z zakresu zarządzania projektami potwierdzoną ważnym certyfikatem Prince2®* Practitioner lub Project Management Professional®* (PMP) lub równoważnym potwierdzającym wiedzę i doświadczeniem z zakresu: przygotowania projektu, zarządzania strategicznym projektem, inicjowania projektu, sterowania etapem, zarządzania jakością, zarządzanie ryzykiem, zarządzanie wytwarzaniem produktów, zarządzanie zakresem etapu oraz zamykanie projektu lub równoważny 	
2	<p>osobą pełniącą rolę specjalisty ds. wdrożeń, która spełnia łącznie wymagania:</p> <ul style="list-style-type: none"> – posiada co najmniej 3-letnie doświadczenie zawodowe w realizacji projektów informatycznych, – brała udział w co najmniej dwóch zakończonych odbiorem projektach informatycznych, polegających na dostawie i wdrożeniu systemu bibliotecznego 	1
3	<p>osobą pełniącą rolę programisty, która spełnia łącznie wymagania:</p> <ul style="list-style-type: none"> – posiada doświadczenie w zakresie budowy systemów informatycznych w połączeniu z systemami bazodanowymi, potwierdzone certyfikatem lub dyplomem ukończenia kursu obejmującego ten zakres lub udziałem w co najmniej jednym zrealizowanym projekcie, obejmującym ten zakres wraz z podaniem przedmiotu, daty wykonania, charakteru udziału i podmiotu, na rzecz którego projekt został wykonany, – posiada doświadczenie w realizacji projektów informatycznych realizowanych metodologią zwinną, potwierdzone certyfikatem lub dyplomem ukończenia kursu obejmującego ten zakres lub udziałem w co najmniej jednym zrealizowanym projekcie realizowanym zgodnie z tą metodologią wraz z podaniem przedmiotu, daty wykonania, charakteru udziału i podmiotu, na rzecz którego projekt został wykonany, – brała udział jako programista w co najmniej jednym zakończonym odbiorem projekcie informatycznym, polegającym na dostawie i wdrożeniu systemu bibliotecznego 	1
4	<p>osobą pełniącą rolę testera, która spełnia łącznie wymagania:</p> <ul style="list-style-type: none"> – posiada wiedzę w zakresie testowania systemów popartą certyfikatem ISTQB Foundation lub wyższym lub certyfikatem równoważnym w zakresie testowania 	1

	oprogramowania, – posiada doświadczenie jako tester w co najmniej dwóch zakończonych odbiorem projektach informatycznych, polegających na dostawie i wdrożeniu systemu bibliotecznego	
5	osobą pełniącą rolę administratora , która spełnia łącznie wymagania: – posiada kompetencje z zakresu wdrażania i konfigurowania systemów klasy Enterprise Firewall – ważny certyfikat inżynierski wystawiony przez producenta użytkowanego urządzenia UTM, – posiada wiedzę i doświadczenie z zakresu wdrażania i konfigurowania oferowanego systemu SIEM – ważny certyfikat inżynierski wystawiony przez producenta oferowanego systemu SIEM, – posiada wiedzę z zakresu administracji oferowanymi systemami operacyjnymi z rodziny Windows Server – ważny certyfikat inżynierski z zakresu administracji oferowanymi systemami operacyjnymi z rodziny Windows Server, – posiada kompetencje z zakresu wdrażania i administracji rozwiązaniem dotyczącym kopii zapasowych – ważny certyfikat inżynierski wystawiony przez producenta oferowanego systemu kopii zapasowych potwierdzający kompetencje z zakresu wdrażania i administracji rozwiązaniem	1

Uwagi dotyczące pkt 6.3.1.4 ppkt 2 (zdolność techniczna lub zawodowa):

- 1) Wszystkie osoby przewidziane do realizacji zamówienia muszą biegle posługiwać się językiem polskim, w przeciwnym wypadku Wykonawca zapewni wystarczającą ilość kompetentnych tłumaczy, wykazujących znajomość języka technicznego w zakresie terminologii występującej przy realizacji zamówienia.
- 2) Informacje w zakresie równoważności certyfikatów.
 - a) Zamawiający dopuszcza posiadanie równoważnych certyfikatów innych niż wskazane przez Zamawiającego.
 - b) przez certyfikat równoważny Zamawiający rozumie certyfikat, który jest analogiczny co do zakresu z przykładowymi certyfikatami wskazanymi z nazwy dla danej roli, co jest rozumiane jako:
 - analogiczna dziedzina merytoryczna wynikająca z roli, której dotyczy certyfikat,
 - analogiczny stopień poziomu kompetencji,
 - analogiczny poziom doświadczenia zawodowego wymaganego do otrzymania danego certyfikatu,
 - potwierdzony jest egzaminem (dotyczy tylko tych ról, których przykładowe certyfikaty muszą być potwierdzone),
 - w przypadku posiadania certyfikatów równoważnych Wykonawca jest zobowiązany do wykazania, że wskazany certyfikat potwierdza

- posiadanie co najmniej takiej samej wiedzy, kompetencji i doświadczenia co certyfikat wskazany przez Zamawiającego,*
- certyfikat równoważny nie może być wystawiony przez Wykonawcę lub podmiot zależny od Wykonawcy,*
- 3) *Ilekoć wymaga się określonych uprawnień dla osób zdolnych do wykonania zamówienia rozumie się przez to również odpowiadające ważne uprawnienia wydane na podstawie odpowiednich przepisów prawa państw członkowskich Unii Europejskiej, Konfederacji Szwajcarskiej lub państw członkowskich Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) – stron umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym, którzy nabyli prawo do wykonywania określonych zawodów regulowanych lub określonej działalności, jeżeli te kwalifikacje zostały uznane na zasadach określonych w ustawie z dnia 22 grudnia 2015 r. o zasadach uznawania kwalifikacji zawodowych nabytych w państwach członkowskich Unii Europejskiej (Dz. U. z 2023 r., poz. 334).*
- 4) *Osoby zatrudnione na stanowiskach, na których wymagane jest posiadanie wskazanych przez Zamawiającego certyfikatów będą posiadały przedmiotowe certyfikaty przez cały okres realizacji umowy.*

4) Zamawiający dokonuje zmiany treści w pkt 9.1. SWZ:

dotychczasowa treść:

9.1. Wykonawca jest związany ofertą 90 dni od dnia upływu terminu składania ofert, tj. do dnia 30.12.2025 r. Pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert.

treść po zmianie:

9.1. Wykonawca jest związany ofertą 90 dni od dnia upływu terminu składania ofert, **tj. do dnia 07.01.2026 r.** Pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert.

5) Zamawiający dokonuje zmiany treści w pkt 10.4 SWZ:

dotychczasowa treść:

10.4. Wadium musi być wniesione najpóźniej w terminie składania ofert, tj. do dnia 02.10.2025 r. do godz. 9:00.

Za termin wniesienia wadium w formie pieniężnej przyjmuje się dzień i godzinę uznania rachunku bankowego Zamawiającego kwotą wadium.

treść po zmianie:

10.4. Wadium musi być wniesione najpóźniej w terminie składania ofert, **tj. do dnia 10.10.2025 r. do godz. 9:00.**

Za termin wniesienia wadium w formie pieniężnej przyjmuje się dzień i godzinę uznania rachunku bankowego Zamawiającego kwotą wadium.

6) Zamawiający dokonuje zmiany treści w pkt 12.1 SWZ:

dotychczasowa treść:

12.1. Oferty, wraz z wymaganymi oświadczeniami i dokumentami, określonymi w pkt 11.28 SWZ, należy złożyć w formie elektronicznej najpóźniej do dnia 02.10.2025 r. do godz. 9:00.

treść po zmianie:

12.1. Oferty, wraz z wymaganymi oświadczeniami i dokumentami, określonymi w pkt 11.28 SWZ, należy złożyć w formie elektronicznej najpóźniej **do dnia 10.10.2025 r. do godz. 9:00.**

7) Zamawiający dokonuje zmiany treści w pkt 13.1 SWZ:

dotychczasowa treść:

13.1. Otwarcie ofert zostanie dokonane za pośrednictwem Platformy poprzez ich odszyfrowanie przez Zamawiającego w dniu 02.10.2025 r. o godz. 9:15.

treść po zmianie:

13.1. Otwarcie ofert zostanie dokonane za pośrednictwem Platformy poprzez ich odszyfrowanie przez Zamawiającego **w dniu 10.10.2025 r. o godz. 9:15.**

8) Zamawiający dokonuje zmiany treści w pkt 15.8 SWZ:

dotychczasowa treść:

Lp.	Nazwa kryterium	Liczba punktów	Waga (%)
1.	Cena brutto (Cb)	60	60%
2.	Czas usunięcia błędu krytycznego (Bk)	10	10%
3.	Gwarancja na oferowany system biblioteczny (G)	20	20%
4.	Dodatkowe roboczogodziny asysty technicznej (T)	10	10%

treść po zmianie:

Lp.	Nazwa kryterium	Liczba punktów	Waga (%)
1.	Cena brutto (Cb)	60	60%
2.	Czas usunięcia błędu krytycznego (Bk)	20	20%
3.	Gwarancja na oferowany system biblioteczny (G)	20	20%

9) Zamawiający dokonuje zmiany treści w pkt 15.9 SWZ:

dotychczasowa treść:

15.9. Opis kryteriów oceny ofert

15.9.1. Kryterium „cena brutto” (Cb; max 60,00 pkt)

- 1) Zamawiający w kryterium „cena brutto” będzie przyznawał punkty na podstawie ceny brutto ogółem oferty, podanej przez Wykonawcę w pkt 1 formularza ofertowego za realizację całego przedmiotu zamówienia, obliczoną przez Wykonawcę zgodnie z przepisami prawa oraz sposobem obliczenia ceny, określonym w pkt 14 SWZ.
- 2) Wartość punktowa w kryterium „cena oferty” zostanie obliczona według wzoru:

$$Cb = (Cn / Co) \times 60$$

gdzie:

Cb – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „cena brutto”

Cn – najniższa cena brutto oferty spośród ofert podlegających ocenie

Co – cena brutto w ocenianej ofercie

60% – waga kryterium

- 3) Przyjmuje się, że 1% = 1 pkt i tak zostanie przeliczona liczba punktów w kryterium „cena brutto”.
- 4) Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium **wynosi 60,00 pkt.**
- 5) Punkty zostaną obliczone w zaokrągleniu do drugiego miejsca po przecinku.

15.9.2. Kryterium „Czas usunięcia błędu krytycznego” (Bk; max 10,00 pkt)

- 1) Zamawiający wymaga usunięcia błędu krytycznego w czasie nie dłuższym niż 6 godzin, licząc od zgłoszenia przez Zamawiającego wystąpienia błędu. Wykonawca może zaoferować skrócenie czasu usunięcia błędu krytycznego. Czas usunięcia błędu krytycznego Wykonawca podaje w formularzu ofertowym, w pkt 2.
- 2) Za skrócenie czasu usunięcia błędu krytycznego do 4 godzin Zamawiający przyzna ofercie 10 punktów.
- 3) W przypadku, gdy Wykonawca nie wpisze/nie zaznaczy w formularzu ofertowym czasu usunięcia błędu krytycznego, Zamawiający uzna, że Wykonawca deklaruje (zgodnie z wymaganiami Zamawiającego) czas usunięcia błędu krytycznego w czasie nie dłuższym niż 6 godzin i oferta w tym kryterium otrzyma 0 punktów.
- 4) Oferty z dłuższym niż 6 godzinny czas na usunięcie błędu krytycznego będą traktowane jako niezgodne z opisem przedmiotu zamówienia i będą podlegały odrzuceniu.

15.9.3. Kryterium „Gwarancja na oferowany system biblioteczny” (G; max = 20,00 pkt)

- 1) W kryterium „Gwarancja na oferowany system biblioteczny” Zamawiający dokona oceny ofert w oparciu o złożone w formularzu oferty, w pkt 3, oświadczenie Wykonawcy o oferowanym okresie gwarancji na system biblioteczny.
- 2) Poprzez system biblioteczny należy rozumieć oprogramowanie wraz z niezbędną do jego poprawnego działania infrastrukturą techniczną wytworzone lub dostarczone w ramach umowy w sprawie zamówienia publicznego, wraz z nośnikami, dokumentacją techniczną, dokumentacją użytkowników i administratora tego oprogramowania.
- 3) Minimalny wymagany przez Zamawiającego okres gwarancji wynosi 60 miesięcy.
- 4) Maksymalny okres gwarancji uwzględniony do oceny ofert wynosi 96 miesięcy.
- 5) Okres gwarancji należy podać w miesiącach.
- 6) Punktacja w kryterium „Gwarancja na oferowany system biblioteczny” obliczona zostanie według poniższego wzoru, jedynie w przypadku zaoferowania przez Wykonawcę gwarancji dłuższej niż 60 miesięcy:

$$G = (Go/96) \times 20$$

gdzie:

G – liczba punktów przyznana danej ofercie w kryterium gwarancja

96 – gwarancja maksymalna

Go – gwarancja oferty ocenianej

20 – waga kryterium

- 7) Jeżeli Wykonawca poda okres gwarancji w latach, Zamawiający przeliczy go na miesiące zgodnie z zasadą 1 rok = 12 miesięcy.
- 8) Jeżeli Wykonawca wskaże w formularzu ofertowym gwarancję wynoszącą 60 miesięcy otrzyma 0 punktów.
- 9) W przypadku, gdy Wykonawca nie wskaże w formularzu ofertowym okresu gwarancji, Zamawiający przyjmie, że Wykonawca oferuje minimalny okres gwarancji określony przez Zamawiającego (tj. 60 miesięcy) i przyzna w tym kryterium 0 punktów.
- 10) W przypadku wskazania przez Wykonawcę okresu gwarancji krótszego niż wskazany przez Zamawiającego jako minimalny (tj. 60 miesięcy), oferta Wykonawcy zostanie odrzucona.
- 11) Jeżeli Wykonawca zaoferuje okres gwarancji dłuższy niż 96 miesięcy do oceny ofert zostanie przyjęty okres 96 miesięcy i taki zostanie uwzględniony także w umowie. Wykonawca, który zaoferuje najkorzystniejszy okres (96 miesięcy) otrzymuje maksymalną liczbę punktów w ramach tego kryterium.
- 12) Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium wynosi 20,00 pkt.
- 13) Punkty zostaną obliczone w zaokrągleniu do drugiego miejsca po przecinku.

15.9.4. Kryterium „Dodatkowe roboczogodziny asysty technicznej” (T; max = 10 pkt)

- 1) W kryterium „Dodatkowe roboczogodziny asysty technicznej” Zamawiający dokona oceny ofert w oparciu o złożone w formularzu oferty, w pkt 4 oświadczenie Wykonawcy o oferowanej dodatkowej liczbie nieodpłatnych roboczogodzin asysty technicznej.
- 2) Ocena punktowa w ramach tego kryterium zostanie dokonana zgodnie ze wzorem:

$$T = (T_n / T_o) \times 10$$

gdzie:

T – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „Dodatkowe roboczogodziny asysty technicznej”

T_n – najmniejsza liczba roboczogodzin spośród ofert podlegających ocenie

T_o – liczba roboczogodzin w ocenianej ofercie

10 – waga kryterium

- 3) Przyjmuje się, że 1% = 1 pkt i tak zostanie przeliczona liczba punktów w kryterium „Dodatkowe roboczogodziny asysty technicznej”.
- 4) Maksymalna liczba dodatkowych roboczogodzin uwzględnionych do oceny ofert wynosi 100. Jeżeli Wykonawca zaoferuje liczbę dodatkowych roboczogodzin większą niż 100 do oceny ofert zostanie przyjęta liczba 100 i taka zostanie uwzględniona także w umowie.
- 5) Wykonawca, który nie zadeklaruje dodatkowej liczby roboczogodzin asysty technicznej otrzyma 0 punktów w tym kryterium.
- 6) Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium wynosi 10,00 pkt.
- 7) Punkty zostaną obliczone w zaokrągleniu do drugiego miejsca po przecinku.

15.9.5. Obliczenie łącznej liczby punktów uzyskanych przez Wykonawcę (spośród ofert podlegających ocenie)

Łączna liczba punktów zostanie obliczona na podstawie sumy uzyskanych punktów w kryteriach wskazanych powyżej, zgodnie ze wzorem:

$$R = Cb + Bk + G + T$$

gdzie:

R – łączna liczba punktów uzyskanych przez Wykonawcę

Cb – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „Cena brutto”

Bk – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „Czas usunięcia błędu krytycznego”

G – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „Gwarancja na oferowany system biblioteczny”

T – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „Dodatkowe roboczogodziny asysty technicznej”

Maksymalna łączna liczba punktów do uzyskania przez Wykonawcę wynosi 100,00 pkt.

Punkty zostaną obliczone w zaokrągleniu do drugiego miejsca po przecinku.

treść po zmianie:

15.9 Opis kryteriów oceny ofert

15.9.1 Kryterium „cena brutto” (Cb; max 60,00 pkt)

- 1) Zamawiający w kryterium „cena brutto” będzie przyznawał punkty na podstawie ceny brutto ogółem oferty, podanej przez Wykonawcę w pkt 1 formularza ofertowego za realizację całego przedmiotu zamówienia, obliczoną przez Wykonawcę zgodnie z przepisami prawa oraz sposobem obliczenia ceny, określonym w pkt 14 SWZ.
- 2) Wartość punktowa w kryterium „cena oferty” zostanie obliczona według wzoru:

$$Cb = (Cn / Co) \times 60$$

gdzie:

Cb – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „cena brutto”

Cn – najniższa cena brutto oferty spośród ofert podlegających ocenie

Co – cena brutto w ocenianej ofercie

60% – waga kryterium

- 3) Przyjmuje się, że 1% = 1 pkt i tak zostanie przeliczona liczba punktów w kryterium „cena brutto”.
- 4) Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium **wynosi 60,00 pkt**.
- 5) Punkty zostaną obliczone w zaokrągleniu do drugiego miejsca po przecinku.

15.9.2 Kryterium „Czas usunięcia błędu krytycznego” (Bk; max 20,00 pkt)

- 1) Zamawiający wymaga usunięcia błędu krytycznego w czasie nie dłuższym niż 6 godzin, licząc od zgłoszenia przez Zamawiającego wystąpienia błędu. Wykonawca może zaoferować skrócenie czasu usunięcia błędu krytycznego. Czas usunięcia błędu krytycznego Wykonawca podaje w formularzu ofertowym, w pkt 2.

- 2) Za skrócenie czasu usunięcia błędu krytycznego do 4 godzin Zamawiający przyzna ofercie 20 punktów.
- 3) W przypadku, gdy Wykonawca nie wpisze/nie zaznaczy w formularzu ofertowym czasu usunięcia błędu krytycznego, Zamawiający uzna, że Wykonawca deklaruje (zgodnie z wymaganiami Zamawiającego) czas usunięcia błędu krytycznego w czasie nie dłuższym niż 6 godzin i oferta w tym kryterium otrzyma 0 punktów.
- 4) Oferty z dłuższym niż 6 godzinny czas na usunięcie błędu krytycznego będą traktowane jako niezgodne z opisem przedmiotu zamówienia i będą podlegały odrzuceniu.

15.9.3 Kryterium „Gwarancja na oferowany system biblioteczny” (G; max = 20,00 pkt)

- 1) W kryterium „Gwarancja na oferowany system biblioteczny” Zamawiający dokona oceny ofert w oparciu o złożone w formularzu oferty, w pkt 3, oświadczenie Wykonawcy o oferowanym okresie gwarancji na system biblioteczny.
- 2) Poprzez system biblioteczny należy rozumieć oprogramowanie wraz z niezbędną do jego poprawnego działania infrastrukturą techniczną wytworzone lub dostarczone w ramach umowy w sprawie zamówienia publicznego, wraz z nośnikami, dokumentacją techniczną, dokumentacją użytkowników i administratora tego oprogramowania.
- 3) Minimalny wymagany przez Zamawiającego okres gwarancji wynosi 60 miesięcy.
- 4) Maksymalny okres gwarancji uwzględniony do oceny ofert wynosi 96 miesięcy.
- 5) Okres gwarancji należy podać w miesiącach.
- 6) Punktacja w kryterium „Gwarancja na oferowany system biblioteczny” obliczona zostanie według poniższego wzoru, jedynie w przypadku zaoferowania przez Wykonawcę gwarancji dłuższej niż 60 miesięcy:

$$G = (Go/96) \times 20$$

gdzie:

G – liczba punktów przyznana danej ofercie w kryterium gwarancja

96 – gwarancja maksymalna

Go – gwarancja oferty ocenianej

20 – waga kryterium

- 7) Jeżeli Wykonawca poda okres gwarancji w latach, Zamawiający przeliczy go na miesiące zgodnie z zasadą 1 rok = 12 miesięcy.
- 8) Jeżeli Wykonawca wskaże w formularzu ofertowym gwarancję wynoszącą 60 miesięcy otrzyma 0 punktów.
- 9) W przypadku, gdy Wykonawca nie wskaże w formularzu ofertowym okresu gwarancji, Zamawiający przyjmie, że Wykonawca oferuje minimalny okres gwarancji określony przez Zamawiającego (tj. 60 miesięcy) i przyzna w tym kryterium 0 punktów.
- 10) W przypadku wskazania przez Wykonawcę okresu gwarancji krótszego niż wskazany przez Zamawiającego jako minimalny (tj. 60 miesięcy), oferta Wykonawcy zostanie odrzucona.

11) Jeżeli Wykonawca zaoferuje okres gwarancji dłuższy niż 96 miesięcy do oceny ofert zostanie przyjęty okres 96 miesięcy i taki zostanie uwzględniony także w umowie. Wykonawca, który zaoferuje najkorzystniejszy okres (96 miesięcy) otrzymuje maksymalną liczbę punktów w ramach tego kryterium.

12) Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium wynosi 20,00 pkt.

13) Punkty zostaną obliczone w zaokrągleniu do drugiego miejsca po przecinku.

15.9.4 Obliczenie łącznej liczby punktów uzyskanych przez Wykonawcę (spośród ofert podlegających ocenie)

Łączna liczba punktów zostanie obliczona na podstawie sumy uzyskanych punktów

w kryteriach wskazanych powyżej, zgodnie ze wzorem:

$$R = Cb + Bk + G$$

gdzie:

R – łączna liczba punktów uzyskanych przez Wykonawcę

Cb – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „Cena brutto”

Bk – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „Czas usunięcia błędu krytycznego”

G – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „Gwarancja na oferowany system biblioteczny”

Maksymalna łączna liczba punktów do uzyskania przez Wykonawcę wynosi 100,00 pkt.

Punkty zostaną obliczone w zaokrągleniu do drugiego miejsca po przecinku.

10) Zamawiający dokonuje zmiany treści w pkt 17 SWZ – po pkt 17.9 dodaje się pkt 17.10 w brzmieniu:

17.10 W przypadku wniesienia zabezpieczenia w formach, o których mowa w art. 450 ust. 1 pkt 2-5 ustawy Prawo zamówień publicznych, Wykonawca dostarczy zabezpieczenie **wg wzoru określonego w załączniku nr 5 do projektu umowy stanowiącego załącznik nr 10 do SWZ**. Zamawiający dopuszcza złożenie zabezpieczenia na innym wzorze, z zastrzeżeniem, że dokument nie może zawierać postanowień wprowadzających inne, dodatkowe warunki niekorzystne dla Zamawiającego lub ograniczających uprawnienia Zamawiającego z tytułu udzielonej gwarancji/poręczenia w stosunku do zawartych we wzorze.

11) Zamawiający dokonuje zmiany treści załącznika nr 1 do SWZ (Formularz ofertowy), który otrzymuje brzmienie określone w załączniku nr 1 do niniejszych wyjaśnień i zmian

12) Zamawiający dokonuje zmiany treści załącznika nr 6 do SWZ (Wykaz osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego), który otrzymuje brzmienie określone w załączniku nr 2 do niniejszych wyjaśnień i zmian

13) Zamawiający dokonuje zmiany treści załącznika nr 10 do SWZ (Projekt umowy), który otrzymuje brzmienie określone w załączniku nr 3 do niniejszych wyjaśnień i zmian

- 14) Zamawiający dokonuje zmiany treści załącznika nr 11 do SWZ (Opis przedmiotu zamówienia (OPZ)), który otrzymuje brzmienie określone w załączniku nr 4 do niniejszych wyjaśnień i zmian
- 15) Zamawiający dokonuje zmiany treści załącznika nr 12 do SWZ (Projekty montażu książkomatów), który otrzymuje brzmienie określone w załączniku nr 5 do niniejszych wyjaśnień i zmian
- 16) Zamawiający dokonuje zmiany treści załącznika nr 13 do SWZ (Projekty techniczne instalacji klimatyzacji w pomieszczeniach serwerowni), który otrzymuje brzmienie określone w załączniku nr 6 do niniejszych wyjaśnień i zmian
- 17) Zamawiający dokonuje zmiany treści załącznika nr 14 do SWZ (Projekty wykonawcze instalacji systemu sygnalizacji włamania i napadu oraz instalacji system kontroli dostępu), który otrzymuje brzmienie określone w załączniku nr 7 do niniejszych wyjaśnień i zmian
- 18) Zamawiający dokonuje zmiany treści załącznika nr 15 do SWZ (Opis sposobu przygotowania, złożenia i prezentacji próbki), który otrzymuje brzmienie określone w załączniku nr 8 do niniejszych wyjaśnień i zmian

Miasto Zamość informuje, że niniejsze wyjaśnienia i zmiany treści specyfikacji warunków zamówienia stają się integralną częścią specyfikacji warunków zamówienia i będzie wiążąca przy składaniu ofert. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią specyfikacji warunków zamówienia, a treścią niniejszych wyjaśnień i zmian, jako obowiązującą należy przyjąć treść pisma, zawierającego późniejsze oświadczenie Zamawiającego.

zatwierdził:

Z up. Prezydenta Miasta

/-/ Marek Kudela

Zastępca Prezydenta Miasta

Załączniki:

- 1) Załącznik nr 1 – zmieniony załącznik nr 1 do SWZ (Formularz ofertowy)
- 2) Załącznik nr 2 – zmieniony załącznik nr 6 do SWZ (Wykaz osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego)
- 3) Załącznik nr 3 – zmieniony załącznik nr 10 do SWZ (Projekt umowy)
- 4) Załącznik nr 4 – zmieniony załącznik nr 11 do SWZ (Opis przedmiotu zamówienia (OPZ))
- 5) Załącznik nr 5 – zmieniony załącznik nr 12 do SWZ (Projekty montażu książkomatów)
- 6) Załącznik nr 6 – zmieniony załącznik nr 13 do SWZ (Projekty techniczne instalacji klimatyzacji w pomieszczeniach serwerowni)
- 7) Załącznik nr 7 – zmieniony załącznik nr 14 do SWZ (Projekty wykonawcze instalacji systemu sygnalizacji włamania i napadu oraz instalacji system kontroli dostępu)
- 8) Załącznik nr 8 – zmieniony załącznik nr 15 do SWZ (Opis sposobu przygotowania, złożenia i prezentacji próbki)